

書面質詢

陳孝永議員

優化「澳車北上」預約及打擊「代搶」服務

「澳車北上」政策深受市民歡迎，截至2026年4月28日系統註冊賬號達76,253人且持續增長，但每日2000個預約名額長期供不應求，節假日高峰期「一額難求」。

與此同時，非法「代搶」「黃牛」服務氾濫，商家通過外掛破解系統、索要用戶賬號密碼，不僅存在隱私洩露風險，更破壞預約公平性，現有防護措施存在明顯漏洞。

為此，相關部門推出對應防範及優化措施，並明確相關注意事項，具體如下：自5月15日起，「澳車北上」系統實施雙重認證登錄並要求定期更新密碼，用戶登錄須同時輸入賬號密碼及內地手機或電郵收到的驗證碼，聯絡方式需確保有效，如需更新可登錄系統操作，有疑問可通過微信公眾號「廣東電子口岸」在線客服諮詢；此外，兩地相關部門持續加強預約通關驗證功能，保障公平使用，交通事務局亦提醒市民，切勿使用來路不明的代預約服務，避免個人身份資料、證照信息洩露及財產損失。

為此，提出下列書面質詢：

1. 針對「澳車北上」非法「代搶」「黃牛」服務，當局目前採取了哪些具體的監管、執法及應對措施，是否有聯合內地部門開展跨域打擊行動？
2. 為破解非法代搶漏洞、維護預約公平，當局有何明確時間表及技術方案，用於升級「澳車北上」預約系統的防護能力？
3. 考慮到節假日及週末預約名額極度飽和的現狀，當局是否會考慮在出行高峰期適度增加預約名額，或推出分時段放號、抽籤等更靈活的預約安排，以滿足市民跨境自駕的剛性需求？

