

書面質詢

何潤生議員

澳門公共圖書館服務的優化

國家《全民閱讀促進條例》已於2026年2月1日正式施行，條例明確規定每年4月第四周為“全民閱讀活動周”，並針對未成年人、老年人及閱讀障礙者等群體，構建家庭、學校、社會、政府“四位一體”的閱讀保障機制，要求公共圖書館提供適老服務、無障礙格式出版物及閱讀指導培訓。為積極響應國家政策，特區政府今年將原來的“全城共讀月”活動更名為“開卷澳門·2026全民閱讀活動周”，並於4月20日至26日舉辦，推出多項活動，致力深化“閱讀之城”建設。

然而，澳門的公共圖書館服務與條例要求及鄰近地區的先進經驗相比，仍存在優化空間。在便民借閱和無障礙服務方面，澳門的公共圖書館雖已提供線上預約及自助取預約書服務，但讀者仍需親臨指定圖書館取書，尤其對行動不便群體仍有一定的障礙。加上現時澳門僅有四間圖書館配備視障閱讀機，且相關設備對複雜排版及圖表資訊的辨識率有限，閱讀機又僅能在館內使用，覆蓋範圍較小，未能充分滿足視障及閱讀障礙者的需求。反觀內地，中國盲人數字圖書館於2008年創立，已於2025年5月完成網站改版，實現無障礙工具條全站通用，用戶無需額外安裝讀屏軟件即可在網站上順利流暢閱讀電子書及欣賞音視頻，在內容上也進行了擴充，引入多種類型的有聲資源；臺灣亦設有圖書館無障礙閱讀資源整合查詢系統，並開發“無障礙閱讀”手機應用程式，讓讀者可以找到喜歡的書籍，利用應用程式來聆聽或閱讀電子書、電子點字書報讀、收聽有聲書、申請實體館藏借閱並免費寄送郵包等，提供了友善的閱讀體驗。

為此，本人提出以下質詢：

一、深圳的公共圖書館已推行“網上轉借”及“快遞送書”服務，大幅提升圖書流轉效率與居民借閱的便利性。請問有關當局會否參考相關經驗，研究在澳門公共圖書館系統引入類似服務，透過線上平台實現讀者間的

圖書互借轉移，選擇將圖書直接送達家中或指定地點，以提升書籍流轉效率，尤其便利行動不便的長者和殘疾人士？

二、請問有關當局會否參考其他城市的經驗，為公共圖書館建設或引入無障礙電子書庫，豐富電子圖書館藏及類型，讓視障及閱讀障礙人士能夠平等、便捷地獲取閱讀資源？

三、請問有關當局如何因應《全民閱讀促進條例》要求，制定系統性的閱讀推廣計劃，例如：針對不同年齡層、親子家庭及有特殊閱讀需要的群體等，推出相關的閱讀指導與能力培訓，以切實提升居民的閱讀素養與資訊檢索能力？