

## **IAOD do Deputado Ngan Iek Hang em 19.05.2026**

### **Aprofundar a reforma da administração pública para apoiar o desenvolvimento de alta qualidade mediante uma governação rigorosa**

Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem promovido, de forma contínua, a reforma da administração pública, promovendo, de forma activa, uma gestão rigorosa e inteligente dos recursos humanos e públicos, a fim de elevar, de forma plena, a qualidade das acções governativas e dos serviços. O Comissariado de Auditoria divulgou recentemente o Relatório de Actividades de 2025, abrangendo seis relatórios de observação sobre a estrutura e a dotação de pessoal dos serviços públicos, a aplicação de recursos, etc., no sentido de apoiar os serviços e organismos no “tratamento das doenças existentes e prevenção das doenças que podem aparecer”, que são dados valiosos de referência para o aperfeiçoamento contínuo do sistema de governação e para a elevação da eficiência da governação, o que demonstra a determinação firme e o espírito pragmático do Governo na auto-inovação.

O Comissariado da Auditoria, no seu relatório, procede à sistematização dos diversos aspectos de optimização, que são temas comuns que devem ser constantemente aperfeiçoados no processo de actualização interactiva e na transição para uma governação rigorosa da administração pública de Macau. Neste momento, a reforma da administração pública de Macau já entrou numa fase crítica, e com a promoção do terceiro plano quinquenal, a implementação deste plano grandioso necessita de uma forte capacidade de execução. A longo prazo, o Governo deve otimizar os detalhes da governação e aperfeiçoar os mecanismos de funcionamento, para que a governação altamente eficiente corresponda ao ritmo do desenvolvimento urbano e responda às expectativas dos residentes, promovendo assim o desenvolvimento de alta qualidade da RAEM. Assim sendo, apresento as seguintes três sugestões:

1. Com base nos resultados de auditoria, promover a optimização e a simplificação a partir da fonte e a elevação da eficiência. Proponho ao Governo que tome como referência os relatórios de auditoria, no sentido de incentivar os serviços públicos a procederem a inspecções regulares e auto-inspecções internas, e a verificação dos relatórios, colmatando lacunas, suprimindo as insuficiências e melhorando os serviços prestados. Ao mesmo tempo, há que proceder, de forma sistemática, à reorganização das funções dos serviços públicos, estudando, de forma ordenada, a integração de funções e a simplificação dos projectos de optimização, com vista a elevar a eficiência do funcionamento global e da utilização dos recursos.

2. Clarificar as competências e responsabilidades funcionais e promover a adequação entre o perfil do trabalhador e o cargo e o pleno aproveitamento das suas competências. Sugere-se que o Governo pormenorize, cientificamente, a afectação de pessoal e da divisão funcional nos serviços públicos, assegurando uma correspondência adequada entre o trabalhador e o seu cargo, que cada um cumpra as suas funções, dando o seu melhor, com vista a responder, com precisão, às necessidades do bem-estar da população. Mais, há que orientar todos os trabalhadores da função pública para adoptarem uma visão correcta de desempenho, pautando-se por uma atitude pragmática e responsável e pelo serviço à

população, retribuindo à sociedade e servindo os residentes com resultados concretos da acção governativa.

3. Reforçar, através da digitalização, a eficácia e sinergia da governação interserviços. Sugere-se ao Governo que acelere a construção da governação electrónica, recorra plenamente a meios digitais, racionalize as funções dos serviços públicos, quebre as barreiras de dados, simplifique os procedimentos administrativos e aperfeiçoe os mecanismos de colaboração interserviços. Mais, há que aperfeiçoar o mecanismo de gestão em ciclo fechado que integre a organização de trabalhos, o acompanhamento da sua execução e o rastreio dos resultados, libertando continuamente os benefícios resultantes da reforma administrativa, por forma a melhorar, globalmente, a eficácia da governação moderna de Macau.

A Administração Pública assume um papel nuclear para suportar o funcionamento de elevada eficiência e governação da sociedade. Espera-se que o Governo continue a pautar-se pelo pragmatismo, contribuindo para o bem-estar da população, no sentido de mudar, de forma profunda, a mentalidade governativa de "concretização e conclusão" para "aumento da qualidade e da eficiência". Há que promover solidamente a elaboração e a implementação do "3.º Plano Quinquenal" e aprofundar continuamente a reforma da Administração Pública, assegurando um desenvolvimento saudável e estável da economia, sociedade e bem-estar da população, contribuindo assim, em todos os níveis, para um desenvolvimento de alta qualidade da RAEM.