

書面質詢

陳孝永議員

建議開放澳門居民以個人名義競投的士準照，以紓解就業壓力並提升出行服務質素

澳門的士服務長期存在「打車難」、服務水準不穩定等問題，不僅嚴重影響居民日常出行，亦直接損害本澳作為國際旅遊城市的形象。根據統計資料，目前全澳的士總量僅約1,400多輛，較疫情前2019年的1,797輛明顯萎縮；而2025年首9個月內，的士違規案件更高達1,596宗，按年上升超過三成，反映出行業在供不應求的同時，服務質素與監管壓力亦日益嚴峻。

現行制度僅容許公司（法人）參與的士準照競投，實質上排除了本地居民以個人名義進入行業的可能，不利於行業多元參與及市場健康發展。在當前經濟環境下，部分傳統行業如建築業、零售業的就業人數持續下滑，失業人口中又以中高齡及技能較低者佔比較高，其轉職困難，急需門檻相對較低、就業彈性較大的工作機會。

開放個人競投的士準照，既可適度增加的士供應，緩解居民出行困難，也能為中壯年與轉職人士提供自主就業的途徑，是落實“保就業、穩民生”政策、推動行業良性競爭的務實舉措。為此，本人謹提出以下質詢：

1. 面對的士數量不足、市民出行不便，以及部分群體就業困難的雙重挑戰，政府是否會積極研究並考慮重新開放澳門居民以個人名義獨立競投1個的士準照，以擴闊就業渠道、補充公共運輸運力，促進就業市場的多元發展？
2. 在推動的士及運輸行業發展的過程中，政府將推出哪些具體措施，以優先保障本地居民就業機會，並同步加強行業監管、完善從業員培訓與服務評核機制，從而實現提升服務質素與更好滿足市民及旅客出行需求的雙重目標？

3. 澳門的士經營近年趨向公司化管理，雖有助於提升監管效率，但社會上仍存在對行業過度集中、部分公司對合約司機抽取不合理利潤等批評。請問政府現時有何有效監管及平衡措施，以預防並處理相關問題，保障司機合理權益，促進的士行業公平、健康發展？