

# 書面質詢

呂綺穎議員

## 關於優化復康接載服務的工作

保障行動不便人士的出行權益，建立友善的無障礙生活環境，一直是本澳社會福利政策的重要環節。根據本澳「殘疾評估登記證」統計資料，相關申請及持證人數近年呈逐年上升趨勢，截至 2026 年 3 月 31 日，累計申請人數已達 37,010 人，持有效證件總人數為 21,162 人，其中肢體殘疾者佔 6,380 人。與此同時，現時本澳 65 歲以上的老齡人口比例已達 14.6%，預計 2029 年將增至 21.4%，跨入「超老齡社會」標準。隨著上述數據逐年攀升，大大加重了對無障礙交通服務的剛性需求，宜適時研究進一步提升相關人士出行及就醫的便利性。

目前，當局主要透過與民間機構協作，推行預約式及固定路線的穿梭復康巴士等服務，協助有需要人士往返醫療場所。隨著澳門協和醫院投入運作，有更多專科病人由山頂醫院轉介至協和醫院，跨區醫療接駁需求顯著增加。為優化兩院間的醫療接駁效率，樂見衛生局與協和醫院於五月四日起推出往返山頂醫院與協和醫院的臨時接駁巴士。然而，現時穿梭復康巴士尚未設有離島線路，現階段仍較依賴名額有限的預約式復康車接送服務。當局早年雖曾制訂《澳門復康巴士制定表現標準與評鑑機制研究》，但考慮到大型醫院啟用、新城 A 區居民陸續遷入等社情變化，相關規劃與資源配置需配合現狀適時調整，以確保行動不便人士的就醫出行獲得更具預見性的保障。

此外，作為落實「資源下沉」政策的重要舉措，特區政府與社團合作啟動「慢性病管理計劃」，透過依托社會團體的社區服務網絡，將病情穩定的慢性病患者分流至社區門診進行協同管理。若能在此基礎上，進一步透過政策引導與資源支持，將更多類型的專科覆診或慢性病管理分流至受資助的社區醫療中心，將更有助於緩解公立醫院壓力，也有助減少居民往返公立醫院的交通頻率，一定程度上降低對復康巴士服務的整體需求，實現醫療資源配置與交通壓力紓緩的雙重目標。

為此，本人提出以下質詢：

1. 鑑於本澳肢體殘疾人數及老齡人口持續上升，對各類復康接載服務的需求會有預示性的上升，請問當局現時如何評估目前預約式復康車接送服務及固定路線穿梭復康巴士的供需缺口情況？
2. 請問當局會否研究增設固定線路的穿梭復康巴士，將服務範圍延伸至新城 A 區、離島區等站點，並透過增加人力資源與車輛投入，提升無障礙病人接載服務的覆蓋面與便利性？
3. 隨着「慢性病管理計劃」正式啟動並計劃分階段擴展至全澳各區，請問當局會否考慮進一步增加轉介至社區衛生中心或受資助社區醫療中心的覆診種類，或當局會否研究根據各區人口組成及需求，在衛生中心針對性地增設專科醫生駐診，以便利居民就近就醫並減輕其交通壓力，從根本上降低對復康接載服務的長期剛性需求？