



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo, da Universidade de Macau e da Universidade de Turismo de Macau, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 31 de Março de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0430/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 10 de Abril de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Abril de 2026:

O Governo da RAEM integrou o “aproveitamento das oportunidades da cooperação regional para ampliar o espaço de desenvolvimento” nas “Linhas Gerais do Desenvolvimento a Médio e Longo Prazo do Ensino Superior de Macau (2021-2030)” como um dos rumos principais do desenvolvimento, incentivando as instituições de ensino superior de Macau a desenvolverem as suas próprias vantagens e a integrarem-se e servirem, de forma activa, na construção nacional e da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau.

A Universidade de Turismo de Macau (doravante designada por “UTM”) tem vindo a alinhar-se com as necessidades de desenvolvimento da China e da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, promovendo, de forma contínua, a aplicação do “Sistema de Reconhecimento de Habilitações Profissionais de Macau (MORS)” no Interior da China e na Grande Baía. Através do alinhamento institucional, da construção de plataformas e da cooperação regional, a UTM tem, gradualmente, vindo a reforçar o reconhecimento e a influência dos padrões profissionais de Macau. Desde 2021, a UTM, em conjunto com o Centro de Instruções sobre a Avaliação de Técnicas Profissionais da Província de Guangdong e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais de Macau (DSAL), lançou o mecanismo de avaliação e certificação de competências “Um Exame, Várias Certificações”, promovendo, assim, a formação de quadros



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

qualificados de Guangdong e Macau, bem como a articulação de certificações e o desenvolvimento coordenado de padrões profissionais. Até este momento, a UTM estabeleceu 11 Centros de Formação Acreditados MORS no Interior da China e criou cinco centros de cooperação na Grande Baía para a realização de formação e avaliação. A aplicação do MORS já se estendeu a cidades como Zhuhai, Jiangmen, Zhongshan, Foshan, Guangzhou, Huizhou e Dongguan, bem como a Xiamen, Haikou e Guiyang, tendo sido igualmente integrado em parte dos currículos de escolas secundárias técnico-profissionais do Interior da China. No futuro, apoiando-se nas plataformas de cooperação existentes e no mecanismo de “Um Exame, Várias Certificações”, a UTM continuará a expandir as categorias profissionais e os níveis de certificação, aprofundando o alinhamento técnico com instituições de ensino e organismos de competências profissionais do Interior da China. Para além disso, pretende ainda promover uma aplicação e desenvolvimento mais amplos do MORS noutras cidades do Interior da China, reforçando o papel de Macau como plataforma na formação de quadros qualificados em gestão do turismo e na construção de padrões de competências profissionais.

A UTM tem mantido uma cooperação estreita com o sector, utilizando o MORS e o mecanismo de “Um Exame, Várias Certificações” como plataformas para converter a experiência prática das indústrias do turismo e da hotelaria em padrões, conteúdos curriculares e critérios de avaliação. Nos últimos anos, a UTM tem promovido o desenvolvimento do MORS no sentido da sua estruturação por níveis e da sua especialização, aperfeiçoando, gradualmente, um modelo de três níveis: básico, intermédio e avançado. Foram igualmente concluídas as normas de avaliação de competências profissionais no âmbito do mecanismo de “Um Exame, Várias Certificações” para diferentes níveis das funções de empregado de restaurante, empregado de andares, barista e recepcionista de hotel. Actualmente, em resposta às necessidades do mercado e do sector, a UTM está a desenvolver padrões para novas profissões, incluindo especialista em *marketing* digital,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

*designer* de exposições e *designer* de exposições e mostras comerciais. Com base no quadro de cooperação específica Guangdong-Macau do mecanismo de “Um Exame, Várias Certificações”, a Universidade tem vindo a realizar o alinhamento técnico com os departamentos competentes de competências profissionais da Província de Guangdong e com instituições do Interior da China, expandindo a articulação de mais categorias profissionais e níveis de certificação. No que diz respeito à formação de quadros de gestão de nível superior, a UTM, a pedido do Departamento de Cultura e Turismo da Província de Guangdong, organizou cursos de formação destinados a dirigentes dos serviços administrativos de turismo dessa Região. Paralelamente, continua a promover “Grandes Palestras” nos diversos centros de cooperação, convidando gestores seniores de *resorts* integrados de Macau a partilhar com profissionais do sector, docentes e estudantes das instituições de ensino da região, experiências práticas na gestão de marcas hoteleiras internacionais.

Entre 2021 e 2024, a UTM, em colaboração com instituições especializadas, elaborou e publicou relatórios como o Relatório sobre o Desenvolvimento Integrado da Cultura, Turismo e Exposições de Guangdong e Macau, o Relatório sobre o Desenvolvimento Integrado de Talentos para a Inovação Colaborativa entre Guangdong e Macau, o Relatório 2023 sobre o Desenvolvimento Integrado da Cultura, Turismo e Exposições de Guangdong e Macau, bem como o Relatório sobre o Desenvolvimento Integrado do Turismo de Saúde e do Sector de Serviços entre Macau e Hengqin. Estes estudos forneceram orientações e directrizes estratégicas para o desenvolvimento empresarial. Além disso, a UTM tem mantido uma ligação estreita com o sector, respondendo, activamente, às necessidades relativas a serviços de consultoria profissional e formação de recursos humanos. Ademais, a Universidade de Macau e a Universidade de Fudan já iniciaram programas de formação conjunta na área do turismo. No futuro, poderá ser estudada, com base nesses programas, uma maior articulação com os recursos do sector, orientando os quadros qualificados formados no âmbito desses programas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

para a participação em vertentes práticas, designadamente na consultoria inicial de projectos turísticos, na gestão operacional e na formação de pessoal, entre outras. Deste modo, será possível constituir progressivamente uma equipa profissional que, conjugando uma visão internacional com a adequação às necessidades reais do Interior da China, assegure o apoio de quadros qualificados à transição de Macau, de “detentor de experiência” para “exportador de competências”.

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) empenha-se em elevar o nível de profissionalismo e a qualidade dos serviços prestados pelos operadores turísticos. Em colaboração com diversas instituições de formação, a DST promove acções de formação *online* e *offline*, proporcionando aos operadores turísticos diferentes tipos de seminários e cursos de formação, no sentido de reforçar a competitividade global do sector e garantir o seu desenvolvimento sustentável. Em 2026, a DST planeia organizar mais de 40 cursos de formação *online* e *offline*, abrangendo diferentes técnicas e certificações profissionais. O plano dos cursos incide nas áreas relacionadas com a certificação profissional do sector da hotelaria, o certificado de primeiros socorros, a optimização de serviços, o domínio de línguas estrangeiras, a aplicação de tecnologia e as técnicas de comunicação, entre outras. As acções de formação seguem um modelo de ensino diversificado, dispondo de cursos presenciais, em tempo real *online* e predefinidos *online*, de modo a responder, de forma flexível, às necessidades de aprendizagem dos trabalhadores da indústria turística.

Aos 23 de Abril de 2026.

A Directora, substituta,  
Iun Pui Iun  
(Subdirectora)