

陳孝永議員

正視公共行政管理亂象及前線教師工作困境

今日我集中反映兩個核心問題：一是公共行政人力錯配、管理失責，二是本澳前線教師嚴重超負荷。這兩件事看似無關，根源卻完全一致，都是上層管理不到位、分工混亂、問責失效，最終拖累前線，影響民生服務與教育質量。

先講公務員的困境。審計署報告指出，本澳公職存在高職低用問題，在職同事都有共鳴。現在各部門有兩種極端：部份高職人員長期做簡單文書、基礎工作，浪費人力公帑；中低職公務員卻要承擔高風險、高壓力工作，責任重、工作量大，但職級待遇完全不匹配。這不是前線的問題，全是領導主管不作為，沒有做好人力規劃和分工監管，是違反公職發相關規定及影響士氣。

同時，繁瑣的行政流程拖垮施政，層層審批、重複程序，公務員大多時間耗在形式化文書上，做份建議書類似做篇論文，根本沒精力做好實質服務。更關鍵的是，主管考核流於形式，只看表面工序，不看成效和市民口碑，失責不追究，壓力全壓給前線，問題常年未解決。

對此，我們向政府提出下列建議：第一，落實領導主管責任，從上層整改人力錯配，不針對前線；第二，精簡行政流程，刪除多餘審批，提升效率、便利市民；第三，優化主管考核，將人力管理、市民體驗列為核心，落實問責。

再講教育界，前線教師的困境同樣源於管理失衡、形式主義泛濫。很多中小幼教師反映，工作本末倒置，備課教學的核心職責被行政文書、無謂活動所佔，如出席政府及社團的眾多活動，需要教師湊人數、跟流程、寫總結；突發任務不合理，導致頻繁加班，休息權被剝奪，部分管理層還變相施壓，漠視教師身心負荷。

教育是城市根本，教師是基石，長期高壓只會拖垮教育質量。我們促請教育當局加強監督：整治校園形式主義，把時間還給教學；

規範學校管理，保障教師休息權益；優化人力配置，減輕前線負擔。

最後我想說，無論公務員還是教師的困境，癥結都不在前線，而在上層管理不精細、不作為、不問責。懇請政府正視大家的心聲，落實主管責任、整改漏洞、精簡流程、減輕前線負擔，真正提升澳門公共服務與教育質素，多謝。