



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Forma de melhorar a capacidade dos serviços de transporte da indústria da aviação de Macau e o mecanismo de protecção ao consumidor

Recentemente, devido à subida acentuada dos preços internacionais do combustível de aviação, as companhias aéreas em todo o mundo e em Macau anunciaram o cancelamento de diversos voos, o que suscitou ampla atenção por parte da sociedade e dos viajantes. Segundo informações noticiosas, foram canceladas centenas de voos com partida em Macau, envolvendo múltiplos destinos populares, concentrados, principalmente, nos meses de Maio e Junho. Embora as companhias aéreas tenham afirmado ter notificado, previamente, os passageiros e oferecido opções de remarcação, reemissão e reembolso, o incidente revela a capacidade de resistência do sistema de transporte aéreo de Macau face a flutuações externas do mercado, bem como levanta a questão sobre se o mecanismo de protecção aos passageiros é suficiente ou deve ser optimizado.

Em Macau, uma cidade posicionada como Centro Mundial de Turismo e Lazer e aberta ao exterior, o transporte aéreo não apenas está relacionado com as deslocações dos residentes, como também tem impacto directo sobre o sector turístico, as indústrias de convenções e exposições, e o ambiente geral de negócios. Especialmente devido à pequena dimensão do mercado de Macau e aos recursos limitados em termos de rotas aéreas, caso ocorra um cancelamento de voos em larga escala num curto espaço de tempo, as opções alternativas disponíveis para os visitantes e residentes serão relativamente escassas, e tal



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

situação pode afectar o planeamento de viagens, a confiança no turismo e a imagem da cidade, para além de enfraquecer a sua competitividade face a outros aeroportos da Grande Baía.

Nos últimos anos, o Aeroporto Internacional de Macau tem trabalhado para promover as obras de aterro para expansão, a construção de um aeroporto inteligente e a melhoria dos serviços de trânsito, tendo ainda proposto o alargamento contínuo do mercado internacional de passageiros e a promoção da capacidade integrada dos serviços da indústria de transporte aéreo. Assim, como integrar a construção de infra-estruturas com a estabilidade das rotas aéreas, a resiliência operacional e a garantia dos serviços aos passageiros é uma questão que merece uma profunda reflexão das autoridades. Perante as actuais situações em que as companhias aéreas ajustaram os voos devido aos custos, às mudanças no mercado ou a circunstâncias imprevistas, a forma como o Governo estabelece um mecanismo de resposta e um regime de protecção ao consumidor mais claros também é alvo de atenção da sociedade.

Pelo exposto, interpele sobre o seguinte:

1. As autoridades vão estudar a criação de um mecanismo de apoio e coordenação para fazer face a riscos relacionados com grandes flutuações nos preços dos combustíveis e alterações nos mercados internacionais, a fim de reforçar a estabilidade e a capacidade de resistência do mercado aéreo de Macau, reduzindo assim o impacto nas deslocações dos residentes e turistas?

2. O cancelamento de voos em larga escala registado desta vez demonstra que os passageiros podem enfrentar custos adicionais devido a alterações de datas, mudança de voos, acomodações e reorganização de itinerários. O Governo vai aperfeiçoar o mecanismo de protecção ao consumidor, relativamente a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

cancelamentos ou atrasos significativos de voos, estabelecendo, por exemplo, prazos mais claros para a notificação de informações e o reembolso de bilhetes, critérios para assistência na reemissão de bilhetes, bem como procedimentos de apoio interdepartamental? Vai também estudar a possibilidade de tomar como referência as práticas em regiões vizinhas, para criar um regime de supervisão de serviços aéreos mais transparente, que exija às companhias aéreas, em caso de cancelamentos em grande escala, a apresentação de planos para lidar com os passageiros afectados e disposições de emergência, de modo a proteger, de forma mais eficaz, os direitos e interesses legítimos dos residentes e visitantes?

24 de Abril de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai