

梁普宇議員

關注 AI 對文職人員就業影響 加強文職人員 AI 培訓與技能支援

主席，各位同事：

資訊科技的快速發展，尤其 AI 技術的廣泛應用，對就業市場造成顯著的影響。許多以往被視為“鐵飯碗”的職業，其穩定性已經大不如前。根據國際勞工組織 2025 年發佈的一項關於生成式人工智能如何重塑勞動世界的評估研究報告，全球 25% 的就業崗位屬於可能受到生成式人工智能影響的職業，這其中，文職工作面臨的暴露風險最高。

AI 時代下文職崗位將面臨結構性調整，部分重複性高的工種或逐步被智能化取代，但同時亦會催生更多新型職位及應用需求。現時本澳文職人員正面對傳統行業轉型與 AI 技術發展帶來的雙重壓力，不少僱員對未來職涯發展感到焦慮，部分更因工作壓力及轉型方向不清而影響身心健康與家庭生活。

科技的發展有其自身的規律和必然性，不以人的主觀意志為轉移。當今世界正進入一個前所未有的“大科技”時代，越來越多的企業正因應人工智能的快速發展而朝著數字化方向轉型，未來勞動力市場將迎來廣泛的數字化已成為必然趨勢。本人呼籲文職人員以積極的心態面對社會變革，理性看待 AI 技術應用，善用 AI 減輕重複性高的工作，將更多精力投放於技能提升及自我增值，提升個人競爭力。與此同時，本人亦提出以下三點建議，以協助文職人員盡快適應工作數字化轉型的需要，減少 AI 對就業的衝擊。

第一，AI 已由概念逐步融入日常工作，對文職人員的技能提出更高要求。未來文職工作的核心將由「重複執行」轉向「駕馭 AI」，由內容生成者逐步轉變為監督及分析角色。本人建議政府、企業及工會三方加強社會對話，共同推動 AI 應用培訓，尤其加強存在較高應用風險行業的培訓，協助僱員適應新時代轉變，提升職業技能及就業競爭力，推動文職人員向高質量就業及專業化方向發展的同時，亦可協助企業優化營運以及提高生產力。

第二，十五五規劃提出深化拓展“人工智能+”，賦能經濟社會發展和治理能力提升，促進生產方式深層次變革和生產力革命性躍遷。本澳要主動對接國家發展戰略，透過結合國家發展策略及本地獨特優勢，推動 AI 應用落地，將本澳打造成「AI 應用型社會」，助力澳門經濟適度多元發展。

第三，十五五規劃提出加強數據基礎制度規則建設和人工智能治理，完善人工智能領域法律法規、政策制度、應用規範、倫理準則。本人建議政府緊密對接國家十五五規劃，在三五規劃中因應澳門自身實際情況，研究制定本澳人工智能應用指引，完善相關法律法規，確保 AI 技術在本澳得以健康有序地應用和發展。

謝謝！