

呂綺穎議員

完善青少年危機應對機制 從源頭預防行為偏差問題惡化

近日，本澳接連發生青少年行為偏差個案，從涉嫌違法「走水貨」到較嚴重的傷害事件，情況引起社會關注。事實上，在2025/2026年司法年度開幕典禮上，有關代表已指出本澳未成年人行為偏差與受侵害問題有趨於複雜的跡象。這提醒我們需要進一步強化源頭預防的「防波堤」，以及危機應對的「安全網」。

過去，社會普遍著重個案發生後的支援措施，這種「事後補救」雖然必要，但有時應對較為被動。為了讓兒童及青少年能獲得更及時的協助，避免因缺乏適時引導而出現偏差行為，特區政府宜從整體規劃出發，持續完善「預防、介入、應急」三個環節，從源頭減低問題惡化的機會。為此，本人提出以下三點建議：

一、強化政府主導角色，由被動應對轉向主動關懷

政府是青少年保護網的核心推動者，建議善用已建立的「跨部門促進青少年成長保護網」機制，共同檢視並優化「以愛同行——關注青少年精神與身心健康工作小組」的運作模式及相關支援措施，確保校園及家庭所發現的潛在風險個案能獲得適切回應與持續跟進。在此基礎上，可進一步研究設置「個案經理」制度，由經理統籌整合學校、社區及家庭資源，為高風險或出現行為偏差的青少年提供個別化跟進，避免因缺乏專責協調而導致支援不足。同時，針對目前心理輔導人才流失率較高的情況，建議檢視並適度優化相關輔導人員的薪酬待遇，以穩定青少年成長保護網的前線力量。

二、深化學校輔導效能，營造校園安全防護氛圍

在政府持續優化駐校輔導團隊配置的基礎上，建議研究推行駐校社工及特派輔導員的雙軌制度，由特派輔導員專責處理中高風險個案的評估與持續跟進，以加強對青少年的關懷力度與服務連貫性。此外，考慮到青少年對「走水貨」、網絡欺凌等違法行為的法律認識尚有不足，法務局及教青局可合作編製普法教育教材，並適度優化入校普法活動的安排與方式，透過「模擬法庭」或「風險應變演練」等多元互動形式，協助學生在情境中培養守法意識，也讓前線教師掌握具體的應對方法與技巧，進一步發揮校園「早發現、早關懷、早引導」的積極作用。

三、賦能家庭教育責任，陪伴家長成為第一守護者

家庭是青少年成長的核心環境，政府宜採取更貼近家長需求的措施，協助家長融入保護網。建議當局升級現有「心晴熱線」等支援功能，開設「24 小時在線家長支援平台」與家長專線，提供持續的心理諮詢及管教策略建議，並透過資訊推送，主動傳遞最新的法律風險資訊，幫助家長適時提醒子女避免誤觸法網。同時，可依托現有的「家長學堂」計劃，持續擴充風險識別及危機應對等課程主題，逐步引導家長學習如何觀察子女的初期行為變化、如何設定家庭規範及進行有效溝通，讓家庭教育從理念轉化為具體而溫暖的行動。