



## 書面質詢

### 應對人力短缺與新警招募為當務之急

隨著本澳衛星娛樂場的結束營運，多項旅遊、商業及娛樂活動相繼轉移並集中於氹仔金光大道，因而衍生出一些不法活動。

此博彩及旅遊業的重組亦吸引了更多旅客，逐步推動新型商業模式，並為地區帶來新的經濟活力。

與此同時，隨著路氹城特別是新旅遊設施的興建，氹仔和路環的常住人口也呈現逐漸且持續的增長，加上旅遊人流的湧入，導致對公共基本服務的需求呈倍數增長，尤其在公共安全領域更為明顯。

在此情況下，這些地區的警署尤其值得重視，因為它們一直面臨日益增多的請求與執勤挑戰，從城市巡邏、日常巡邏到對民眾的日常服務，警署普遍過於擁擠，警員在某些情況下甚至無法正常用餐，仍須持續為公眾提供服務，包括處理進度緩慢的衝突調解案件，同時亦不能忽視預防犯罪與違法行為調查等相關工作。

值得注意的是，一些性質較輕微的犯罪（如扒竊和換錢黨團伙）以往多發生於澳門半島，現今大多轉移到離島的多家酒店和賭場，甚至鄰近街道活動，導致離島此類犯罪案件出現突然且顯著的增加。



(翻譯本)

前線負責直接向市民及旅客提供服務的警務人員，例如在警署服務櫃檯工作的人員，迫切需要職級較高且經驗豐富的警員，以便即時撰寫具備專業水準的報告，並隨後提交予各專門部門、檢察院及法官，此類工作不容許任何錯誤。這些警員需要長期且持續的培訓，並願意犧牲個人時間以提升工作表現。此類工作極為耗神，須持續接受培訓，並需確保有足夠的人力儲備與後備支援，因為經常會因突發調動而造成人力流失，例如調任至其他公共部門或機構、參加培訓課程、年假、病假等情況。

然而，這些服務在人力資源方面面臨日益嚴重的限制，情況因具備經驗的人員持續退休，以及根據自願制度或其他原因離職而加劇。值得注意的是，無根據的投訴個案亦大幅增加，因投訴者無需承擔任何成本，即使涉及可能構成刑事舉報的情況，通常也不會承擔責任。由於絕大多數投訴是向前線人員提出的，而被投訴者即使最終證明投訴不實，也不得不反覆前往相關調查部門報到，因而損失大量休息時間。

這種人員的持續流失，如果沒有及時的招募和培訓新成員，將妨礙各警區的行動能力及維持一個有效、迅速和優質的公共服務，以適應本地區新的人口和經濟形勢。

1. 鑒於訪客數量大幅增加，以及旅遊和商業活動高度集中在路氹城金光大道，導致對警務服務的需求隨之上升，加上警員持續流失，卻未能及時招聘和培訓新的人員，這可能影響警隊的運作能力，並危及該地區維持高效、迅速且高品質的公共安全服務，使之難以配合區域內人口和經濟的新現實需求。因此，為填



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

補因退休及離職所造成的人力資源短缺，確保路氹各警署的運作能力，當局預計將採取哪些具體、排定時程且編列預算的措施，以進行新警員的招聘、融入及培訓工作？

2. 政府如何評估路氹仔及路氹城金光大道一帶警署的資訊設備設施是否充足，以及人力和物力資源的分配情況，特別是面對因已關閉的衛星賭場多項業務轉移所帶來的人口結構與經濟新局勢，該區應對突發事件的能力、預防性巡邏以及日常對居民和旅客的服務接待是否足夠？

3. 是否計畫制定一項針對氹仔及金光大道地區警務組織的戰略重組或調整計畫，涵蓋人員重新調配、設備（如槍械裝備）現代化、制服清洗機制的落實、增設先進的警務站或其他結構性措施，以確保公共安全服務的長期可持續性與服務品質，並與該區的城市及經濟發展保持同步？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2026年4月21日