



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e ouvido o Gabinete do Secretário para a Segurança, a Autoridade Monetária de Macau, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, os Serviços de Saúde, o Fundo de Segurança Social, a Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais e a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Ngan Iek Hang, datada de 20 de Março de 2026, enviada a coberto do Ofício n.º 0414/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 8 de Abril de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 9 de Abril de 2026:

1. No que concerne ao ponto 1 da interpelação

Actualmente, o número de serviços públicos e entidades privadas que aceitam a utilização da identidade electrónica ultrapassa os 900, incluindo 56 serviços públicos, 15 instituições privadas, mais de 560 instituições de saúde e 300 instituições de ensino. Os cenários de aplicação abrangem os serviços públicos, a passagem fronteiriça, a utilização dos vales de saúde, o tratamento do pedido do Salvo-Conduto para Deslocação ao Interior da China, bem como os serviços específicos de vários bancos principais, de plataformas de carteira electrónica, de companhias de seguros e de companhias de telecomunicações de Macau, entre outros. Até Março de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

2026, mais de 490 mil pessoas já procederam à vinculação da identidade electrónica, a qual foi utilizada mais de 41,82 milhões de vezes nos postos fronteiriços, mais de 2,03 milhões de vezes nos serviços públicos e mais de 850 mil vezes em entidades privadas.

O Governo da RAEM tem promovido, com empenho, o reconhecimento da utilização da identidade electrónica por um maior número de entidades privadas na realização das suas actividades. Desde Novembro de 2025 até à data, foram acrescentados aos cenários de aplicação a renovação de seguros de veículos e o registo *online* de nome verdadeiro do cartão pré-pago. Nesta fase, o Governo está a colaborar com várias companhias de seguros para expandir, ainda mais, a cobertura da aplicação da identidade electrónica no sector segurador, promovendo assim a integração do Governo Inteligente no quotidiano da população.

2. Relativamente ao ponto 2 da interpelação

O Governo da RAEM tem-se empenhado activamente em impulsionar a integração das vidas das populações de Macau e de Hengqin, promovendo os assuntos governamentais transfronteiriços através de um modelo integrado de serviços *online* e *offline*. Por exemplo, foram instalados os quiosques de multi-aplicações, os quiosques de auto-atendimento, os quiosques de auto-levantamento de documentos, os cacifos inteligentes “Recolha fácil” e os balçães de atendimento à distância no Centro de Serviços Governamentais de Hengqin e no Centro de Serviços de Auto-



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau de Hengqin, disponibilizando, de forma diversificada, um total de 100 serviços prestados por 35 entidades públicas, abrangendo vários tipos de serviços governamentais que visam satisfazer as necessidades da vida quotidiana dos residentes de Macau nos âmbitos do estudo, bem-estar e emprego. Além disso, foram também instalados os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” no Posto Fronteiriço Hengqin, no Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin e em quatro cidades da Grande Baía da Província de Guangdong, disponibilizando um total de 35 serviços mais procurados de 11 entidades, relacionados com os benefícios sociais, a identificação, a consulta fiscal, entre outros, contribuindo assim para a promoção da integração e articulação profundas dos serviços governamentais transfronteiriços.

No âmbito da educação, está actualmente disponível na “Conta Única de Macau” a função “Minha educação”, que integra vários serviços destinados aos estudantes, aos encarregados de educação, ao pessoal docente e não docente e às escolas/instituições, o que permite que os residentes de Macau, que preencham os requisitos, independentemente da sua localização (incluindo a Zona de Cooperação em Hengqin), possam, através da identidade electrónica da “Conta Única de Macau”, efectuar consultas e candidaturas *online* ao “subsídio para aquisição de material escolar a estudantes do ensino superior”, ao “programa de bolsas de estudo para o ensino superior”, aos “subsídios para pagamento de propinas, de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

alimentação e de aquisição de material escolar” e a diversos outros subsídios ou bolsas de mérito e de estudo.

No âmbito dos cuidados de saúde, desde 1 de Maio de 2024, a área de utilização dos vales de saúde electrónicos foi alargada à Zona de Cooperação de Hengqin. Os residentes de Macau poderão utilizá-los, directamente, recorrendo à sua identidade electrónica associada à “Conta Única de Macau”, sempre que necessitarem de tratamento médico em instituições de saúde designadas na referida zona.

No âmbito da segurança social, os residentes podem, a qualquer momento e em qualquer lugar, utilizar a identidade electrónica da “Conta Única de Macau” para tratar dos pedidos de prestações do regime da segurança social, dos requerimentos de levantamento de verba e das reclamações do regime de previdência central, bem como dos requerimentos da comparticipação pecuniária, entre outros serviços. Além disso, através do “Balcão único para serviços de segurança social entre Guangdong e Macau” (balcão exclusivo em Hengqin) e outros canais, contribui-se para a convergência dos serviços públicos de segurança social entre as duas regiões, facilitando a vida transfronteiriça dos residentes.

O Governo da RAEM tem procedido à revisão contínua dos diplomas legais locais, para os adequar às necessidades dos residentes que estudam, trabalham, criam negócios ou vivem na Zona de Cooperação, realizando atempadamente os trabalhos legislativos ou a revisão da lei sempre que se



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

verifiquem problemas de não adaptação às regras. Tendo em conta que o reconhecimento mútuo da identidade electrónica de Macau e dos certificados e licenças electrónicos do Interior da China envolve as suas competências jurisdicionais, sistemas jurídicos, interligação de sistemas electrónicos, protecção de dados pessoais, entre outros aspectos, os serviços competentes de ambas as partes necessitam de realizar estudos e discussões mais aprofundados sobre esta questão.

3. Quanto ao ponto 3 da interpelação

Para garantir a segurança da utilização da identidade electrónica, esta dispõe de várias medidas de segurança para assegurar a sua anti-falsificação, confidencialidade e disponibilidade. Até à data, não foi detetado qualquer caso de utilização ilícita. Além disso, em relação aos serviços públicos e entidades privadas habilitados para a verificação da identidade electrónica, cabe à Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) apreciar previamente a legitimidade e a necessidade que aqueles têm de verificar a identidade electrónica e aceder aos dados pretendidos, sendo que a verificação da identidade electrónica só pode ser efectuada através de meios técnicos fornecidos ou aprovados pela DSI. Todo o processo de verificação decorre com base em medidas de encriptação, de modo a melhor assegurar a segurança na transmissão de dados pessoais.

No âmbito da protecção da segurança cibernética, o Governo da RAEM já definiu, através de leis e regulamentos nomeadamente a Lei da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Cibersegurança e a Lei da Protecção de Dados Pessoais, os requisitos inerentes à gestão de segurança e técnicas que os operadores de infra-estruturas críticas devem cumprir ao construir e operar os diversos sistemas de rede e de informação (incluindo a aplicação da identidade electrónica). Por outro lado, quanto à notificação de incidente de cibersegurança, o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança organiza anualmente no âmbito da cibersegurança, de forma proactiva, o rastreio para os operadores de infra-estruturas críticas, que visa verificar e procurar vulnerabilidades de segurança. Até ao momento, não foi recebida qualquer notificação de incidente de cibersegurança relacionada com a aplicação da identidade electrónica.

O Centro de Computação em Nuvem do Governo é dotado de um sistema de segurança cibernética e de uma equipa especializada para a supervisão sistemática, bem como para a detecção, prevenção e resposta a intrusões na rede e a ataques de má-fé, 24 horas por dia, garantindo assim que as plataformas de governação electrónica importantes, nomeadamente a “Conta Única de Macau” e a “Plataforma para Empresas e Associações”, bem como os serviços electrónicos prestados pelas referidas plataformas, tais como “Identidade electrónica” e “Minha passagem transfronteiriça”, possam funcionar num ambiente seguro e estável.

A Direcção dos Serviços da Protecção de Dados Pessoais desempenha as funções de fiscalização nos termos da lei, supervisionando o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

cumprimento das disposições relevantes da Lei da Protecção de Dados Pessoais por parte das entidades responsáveis pelo tratamento, bem como das responsabilidades de protecção da segurança e confidencialidade dos dados exigidas pela referida lei, a fim de garantir que os dados pessoais sejam tratados em conformidade.

A Autoridade Monetária de Macau exige, como sempre, que as instituições financeiras cumpram rigorosamente as normas aplicáveis e os requisitos regulamentares relevantes em matéria financeira, estabelecendo um quadro de governação robusto, realizando verificações dos recursos e efectuando a monitorização em tempo real, bem como cumprindo a política de localização dos dados, de modo a assegurar o funcionamento seguro e estável dos sistemas e a plena protecção dos dados pessoais dos clientes.

Aos 28 de Abril de 2026

A Directora, substituta, da DSI, Chan Un Lai