



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢旅遊局、澳門大學、澳門旅遊大學的意見，本局對立法會 2026 年 4 月 10 日第 0430/GSG/SAAL/2026 號函轉來，施家倫議員於 2026 年 3 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 4 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府將“把握區域合作機會開拓發展空間”列入《澳門高等教育中長期發展綱要（2021—2030）》，作為其中一個主要發展方向，推動本澳高等院校發揮自身優勢，積極融入和服務國家及粵港澳大灣區建設。

澳門旅遊大學（以下簡稱“澳旅大”）一直配合國家及粵港澳大灣區發展需要，持續推動“澳門職業技能認可基準”（MORS）在內地及大灣區落地應用，透過制度對接、平台建設及區域合作，逐步提升本澳職業技能標準的認受性和影響力。自 2021 年起，澳旅大聯同廣東省職業技能服務指導中心及澳門勞工事務局推出“一試多證”技能考核認證機制，進一步推動粵澳技能人才培養、證照銜接及標準協同發展。現時，澳旅大已於內地建立 11 個 MORS 認可培訓中心，並在大灣區設立 5 個合作中心開展培訓及考核工作；MORS 的應用已拓展至珠海、江門、中山、佛山、廣州、惠州、東莞，以及廈門、海口、貴陽等地，並融入部分內地中等職業學校的課程內容。未來，澳旅大將依託現有合作平台及“一試多證”機制，持續拓展工種及級別、深化與內地院校及職業技能機構的技術對接，推動 MORS 在其他內地城市的進一步應用和發展，進一步發揮澳門在旅遊管理人才培養及技能標準建設方面的平台作用。

澳旅大持續與業界緊密合作，以 MORS 及“一試多證”為載體，將旅遊及酒店業的實務經驗轉化為標準、課程及評核內容。近年，澳旅大推進 MORS 分級及專業化發展，現已逐步完善為初級、中級及高級三級架構；並完成餐廳服務員、客房服務員、咖啡師及前廳服務員等工種不同級別的“一試多證”職業技能評價規範開發。澳旅大現正按市場及行業需要，推進互聯網營銷師、會展設計師及陳列展覽設計師等新工種標準的研發，並依託粵澳“一試多證”專項合作框架，與廣東省相關職業技能部門及內地職業技能機構開展技術對接，拓展更多工種及級別的銜接安排。在高階管理培訓方面，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

澳旅大應廣東省文化和旅遊廳要求，為區內旅遊行政部門管理人員開辦研習課程；持續在各合作中心開辦“大講堂”，邀請澳門綜合度假村高級管理人員向區內從業人員及院校師生分享國際酒店品牌管理實戰經驗。

2021年至2024年，澳旅大與專業機構共同編制及發佈《粵澳文旅會展融合發展報告》、《粵澳協同創新人才融合發展報告》、《粵澳文旅會展融合發展報告2023》、《澳琴健康旅遊與服務業融合發展報告》等報告，為企業發展提供指引及方向。同時，澳旅大一直與業界保持聯繫，回應有關專業諮詢及人員培訓等需求。此外，澳門大學與復旦大學已開展旅遊專業相關的聯合培養計劃，未來可在此基礎上，研究進一步結合業界資源，引導相關聯合培養的人才參與旅遊項目前期諮詢、營運管理及人員培訓等實務，逐步形成既具國際視野、又切合內地實際需求的專業團隊，為旅遊行業從“經驗持有”邁向“能力輸出”提供人才支撐。

旅遊局致力提升旅遊業從業員的專業水平及服務質素，透過與不同的培訓機構合作，推行線上線下雙軌培訓，為業界提供各類型的講座及培訓課程，增強行業整體競爭力，確保旅遊業的可持續發展。2026年旅遊局計劃開辦的線上和線下培訓超過40班，培訓項目涵蓋不同技能與專業認證課程，課程規劃側重款待業相關的專業認證、急救技能證書、服務優化、外語能力、科技應用及溝通技巧等領域。培訓項目採用多元教學模式，設有實體授課、實時線上課程及預設線上課程，靈活配合旅遊業從業員的學習需要。

代局長

阮佩賢

(副局長)