



關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、金融管理局、教育及青年發展局、衛生局、社會保障基金、個人資料保護局和行政公職局的意見，本人對立法會 2026 年 4 月 8 日第 0414/GSG/SAAL/2026 號公函轉來顏奕恆議員於 2026 年 3 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 4 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、關於質詢第一點問題

現時，接受電子身份的公共部門及私人機構超過900個，包括56個公共部門、15個私人機構、超過560間醫療機構及300間教育機構，應用場景包括公共部門、口岸通關、醫療券使用、回鄉證辦理等，同時適用於本澳多間主要銀行、電子錢包機構、保險公司和電訊公司等指定服務。截至2026年3月，超過49萬人已綁定電子身份，口岸通關的使用量超過4,182萬人次，公共部門的使用量超過203萬人次，私人實體的使用量超過85萬人次。

特區政府積極推動更多私人機構認可使用電子身份辦理業務，2025年11月至今，已增加辦理車輛保險續期及線上電話卡實名登記的使用場景，現階段正與多個保險機構合作，進一步拓展電子身份應用在保險領域的覆蓋面，促進智慧政務融入民生。

二、關於質詢第二點問題

特區政府積極促進澳琴民生融合，透過線上線下服務模式推進跨境政務，包括在橫琴政務服務中心及“澳門新街坊”設立澳門政務24小時自助服務中心，透過多功能自助服務機、自助辦證機及領證機、“智取易”智能文件櫃、遙距服務櫃檯等多元方式，提供涉及35個政府部門共100項服務，涵蓋澳門居民日常學習、生活、就業所需的各類政務服務。此外，分別在橫琴口岸、橫琴澳門青年創業谷，以及廣東省4個大灣區城市設置



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

“澳政易”自助服務機，提供有關社會福利、身份證明、稅務查詢等11個部門共35項常用服務，推動跨境政務服務的深度融合和銜接。

教育方面，現時“一戶通”內已設有“我的教育”，整合多項面向學生、家長、教職員及學校/機構的服務，方便合資格的本澳居民，不論身在何處（包括橫琴合作區）均可透過“一戶通”內的電子身份，辦理線上查詢和申請，包括“大專學生學習用品津貼”、“大專獎助學金”及“學費援助、膳食津貼及學習用品津貼”等各項津貼或獎助學金。

衛生護理方面，自2024年5月1日起，電子醫療券的使用範圍擴大至橫琴合作區，澳門居民在橫琴合作區指定的醫療機構就醫時，可直接透過“一戶通”內電子身份使用醫療券。

社會保障方面，澳門居民可隨時隨地透過“一戶通”的電子身份全面辦理社會保障制度的給付申請、央積金提款申請、聲明異議，以及現金分享聲請等多項服務。同時透過“粵澳社保一窗通（橫琴專窗）”等渠道，助力兩地社保公共服務趨同，便利居民跨境生活。

特區政府持續檢視本地法規在適應居民到合作區學習、就業、創業、生活的情況，就可能存在規則制度不適應的問題適時進行立法或修法。鑒於澳門電子身份和內地的電子證照互通互認涉及兩地的管轄權限、法律制度、系統對接及個人資料保護等層面，兩地相關部門需作出進一步深入研究和探討。

三、關於質詢第三點問題

為確保電子身份使用的安全性，電子身份已採用多項安全措施，保障其防偽性、保密性及可用性，至今沒有發現被盜用的情況。另外，所有可查驗電子身份的公共部門及私人機構，身份證明局均會預先審核其查驗電子身份及所需資料的正當性及必要性，且使用由該局提供或核准的技術方法方可進行查驗。查驗過程均設有加密措施，進一步確保個人資料傳送的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

安全性。

在網絡安全防護方面，特區政府已透過《網絡安全法》、《個人資料保護法》等法律法規，訂定關鍵基礎設施的營運者在建設及運營各類網絡資訊系統（包括電子身份應用）時，須遵守的安全管理及技術要求。另外，網安事故通報網絡安全事故預警及應急中心每年主動為關鍵基礎設施營運者安排網絡安全篩查，查找安全漏洞，至今未曾接獲與電子身份應用有關的網安事故通報。

政府雲計算中心已配備網絡安全系統，並有專責團隊24小時進行系統監控，阻截和應對各類網絡入侵及惡意攻擊，確保政府雲計算中心內的“一戶通”、“商社通”等重要電子政務平台，以及有關平台所提供的電子服務，包括“電子身份”及“我的通關”等功能，能在一個安全、穩定的環境下運作。

個人資料保護局依法履行監察之職，監督各負責處理實體必須遵守《個人資料保護法》的相關規定，履行該法律要求的保護資料安全性和保密性的責任，以確保個人資料在合規的環境下進行處理。

澳門金融管理局一如既往要求金融機構嚴格遵守相關法律規範和金融方面的監管要求，建立穩健的管治框架、實施資源檢查及實時監控，並遵守數據所在地政策，確保相關系統安全穩定運行，客戶個人資料得到充分保護。

身份證明局代局長 陳婉麗