



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、社會文化範疇及交通事務局的意思，本局對立法會2026年4月8日第0415/GSG/SAAL/2026號公函轉來李靜儀議員於2026年3月22日提出，行政長官辦公室於2026年4月9日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府重視澳琴兩地文旅項目協同進行和提升相關經濟效益。其中，本局每年主辦的各類“旅遊+盛事”品牌活動，均主動邀請橫琴合作區相關政府部門聯合參與，如農曆新年花車匯演、澳門國際旅遊（產業）博覽會等。透過盛事統籌協調機制，持續強化跨部門、跨業界協作，不斷深化“一會展兩地”和“一節兩地”模式，全力推進兩地活動盛事資源整合與品牌聯動，進一步提升澳琴文旅產業整體吸引力。同時，澳琴兩地亦攜手合辦戶外露營、研學旅遊、大健康旅遊等主題活動、推介會及論壇，構建具連貫性的澳琴活動體系和品牌。

此外，本局與橫琴合作區經濟發展局持續推行“澳琴同遊激勵計劃”，積極鼓勵業界開發澳琴“一程多站”旅遊路線，吸引更多商務旅客及會展獎勵旅遊團到訪，促進兩地旅遊業發展。目前，已實現與橫琴合作區在申請、預審及審批等各項程序的全面銜接，達至流程一體化與便利化管理。

社會文化範疇則表示，文化局及體育局以“一節兩地”及“一賽多站”的模式串連澳琴，不斷擴大公眾參與範圍，以聚合效應共同營造優質的澳琴文體產業生態。而文化發展基金計劃推出“澳琴聯動大型文化品牌活動資助計劃”，透過資源整合，推動跨區域文化品牌在澳門與橫琴同步落地，以產生聯動效應，更好地促進兩地文化與旅遊產業的協同發展。

同時，文化局和體育局在籌辦大型文體盛事時，會與相關公共部門協作，制定動線規劃及分流機制，並適時透過多渠道發佈相關信息，讓參與者預早規劃行程路線，持續優化活動期間居民和旅客的出行體驗。

在旅遊宣傳推廣方面，本局持續透過區域旅遊合作機制，整合資源，與橫琴合作區經濟發展局聯合進行。當中包括兩地旅遊部門透過社交媒體推出澳琴旅遊系列宣傳片，推介兩地共同舉辦的活動，如澳門國際喜劇節、澳門



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

×橫琴藝墟、澳琴露營節等；邀請橫琴合作區經濟發展局參與本局在外地的推廣活動，以及組織海外業界到橫琴考察，向海內外市場推廣澳琴一體化的旅遊形象。

關於質詢提及的交通接駁問題，特區政府已有恆常的跨部門協調機制，針對節假日及大型活動期間公眾的出行需求，提前制訂公共交通疏導及應急預案，包括延長服務時間、增加班次、設置時節性路線與臨時上下客點、協調綜合旅遊休閒企業加強穿梭巴士服務分流重點區域客流，並會針對實時的交通狀況作動態調整。而“澳門出行”手機應用程式不但設有澳門大型活動、名勝景點、餐飲美食等旅遊資訊，而且可查閱巴士、的士、輕軌和步行的資訊及路線建議，便利旅客按需選擇出行方式及規劃行程。

至於治安警察局會透過電視台、電台、各出入境口岸大型電子顯示屏、應用程式，以及社交平台官方賬號向公眾發放有關口岸出入境人次、人潮管制級別等消息，讓居民和旅客及時掌握各口岸的通關情況，以便選擇错峰出行。

針對大型盛事活動人流集中情況，本局持續優化農曆新年社區巡演、花車匯演、無人機煙花表演、澳門國際美食之都嘉年華，以及澳門國際光影節等節慶活動的分流安排，並完善動線規劃及現場管理配套，提升活動參與體驗。本局另設有專頁介紹活動資訊、推廣優惠及交通資訊，旅客可透過電腦、平板或手機登錄專屬網站查看活動所在附近景點的預測人流密度，從而按照實際狀況作出選擇，错峰出行。此外，本局在橫琴合作區政務服務中心設置了“澳門旅遊資訊展區”，多形式為旅客提供包括盛事、展覽、演唱會、音樂會、體育活動等方面的旅遊資訊，並會因應節日假期製作宣傳片，介紹澳門舉辦的特別活動和交通改道措施，方便旅客及橫琴居民安排訪澳行程。文化局舉辦的大型活動亦會做好分流安排。

另一方面，警察總局、治安警察局及消防局作為“大型演出活動協調小組”成員，在大型活動舉辦前，會積極與主辦單位及相關政府部門溝通，提供場地保安設置、安全規劃、人群動線引導及疏散路線、周邊交通措施及管控、防火設備及緊急救援設置、應急預案等方面的專業意見，並根據主辦單位提供的資料進行詳細分析、實地視察及風險評估，制定針對性的行動部署。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

在大型活動舉辦期間，保安範疇還會作出適當的人流及交通管制措施，以確保活動在安全有序的環境下順利舉行；亦會因應實際情況，啟動跨部門聯合行動指揮中心，除關注有關活動外，亦密切留意社區、口岸等方面的情況，動態調度警力部署，以統一指揮、迅速聯動應對各類可能出現的突發事件。

旅遊局局長
文綺華