



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, da área dos Assuntos Sociais e Cultura e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lei Cheng I, de 22 de Março de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0415/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 08 de Abril de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 09 de Abril de 2026:

O Governo da RAEM atribui grande importância à coordenação dos projectos culturais e turísticos entre Macau e Hengqin, bem como ao aumento dos respectivos benefícios económicos. Neste sentido, os serviços competentes da Zona de Cooperação em Hengqin são convidados proactivamente a participarem nas diversas actividades da marca “turismo+eventos”, organizadas anualmente pela DST, como, a Parada de Celebração do Ano Novo Chinês e a Expo. Internacional de Turismo (Indústria) de Macau. Através do mecanismo de organização e coordenação de eventos, continua-se a reforçar a colaboração interdepartamental e intersectorial, aprofundando-se constantemente os modelos “Um Evento, Dois Locais” e “Um Festival, Dois Locais”, envidando-se todos os esforços para promover a integração de recursos e a articulação de marcas dos eventos das duas regiões, de modo a aumentar a atractividade global da indústria cultural e turística de Macau-Hengqin. Paralelamente, Macau e Hengqin organizam em conjunto actividades temáticas, sessões de apresentação e fóruns, tais como, campismo ao ar livre, turismo de estudo e de *Big Health*, construindo um sistema de actividades e uma marca Macau-Hengqin com continuidade.

Para além disso, a DST e a Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação em Hengqin continuam a implementar o “Plano de Apoio ao Turismo Macau-Hengqin”, incentivando activamente o sector a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

desenvolver itinerários turísticos “multi-destinos” entre Macau e Hengqin, visando atrair mais turistas de negócios e de excursões de incentivo para conferências e exposições, e promover o desenvolvimento turístico entre as duas regiões. Actualmente, foi já alcançada a plena articulação com a Zona de Cooperação em Hengqin nos diversos procedimentos de candidatura, apreciação prévia e aprovação, realizando-se uma gestão integrada e facilitada dos processos.

A área dos Assuntos Sociais e Cultura refere que o Instituto Cultural (IC) e o Instituto do Desporto (ID) têm vindo a estabelecer uma ligação entre Macau e Hengqin através dos modelos de “Um Festival, Dois Locais” e “Um Evento Desportivo, Vários Locais”, de modo a aumentar continuamente o alcance da participação do público. Ao concentrar os efeitos sinérgicos, as duas regiões têm como objectivo criar um ecossistema de qualidade para as indústrias culturais e desportivas. Simultaneamente, o Fundo de Desenvolvimento da Cultura pretende lançar o “Plano de Apoio Financeiro para Actividades de Marcas Culturais de Grande Escala de Macau-Hengqin”. Através da integração de recursos, o plano visa promover a implementação simultânea de marcas culturais transregionais em Macau e em Hengqin, no intuito de gerar sinergias e impulsionar ainda mais o desenvolvimento conjunto das indústrias da cultura e do turismo nas duas regiões.

Durante a organização de eventos culturais e desportivos de grande dimensão, o IC e o ID cooperam sempre com os serviços públicos competentes para delinear os percursos de circulação e elaborar os mecanismos de controlo de multidões. Concomitantemente, publicam informações relevantes em diferentes canais em tempo devido, permitindo ao público planear antecipadamente o percurso a adoptar. Estas medidas visam melhorar continuamente a experiência das deslocações dos residentes e dos turistas durante os eventos.

No que diz respeito à divulgação e promoção turística, a DST continua a organizar os recursos e a realizar a campanha promocional em conjunto com a Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação em Hengqin, através do mecanismo de cooperação turística regional. Esta tarefa inclui



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

o lançamento, nas redes sociais, de uma série de vídeos promocionais sobre o turismo em Macau e em Hengqin, pelos serviços de turismo das duas regiões, para promover as actividades co-organizadas, tais como o Festival Internacional de Comédia de Macau, a Feira de Artesanato Macau · Hengqin, o Festival de Campismo Macau-Hengqin, entre outras. A Direcção dos Serviços de Desenvolvimento Económico da Zona de Cooperação em Hengqin é ainda convidada a participar nas actividades promocionais da DST no estrangeiro e organizar visitas de estudo de delegações estrangeiras à Hengqin, de modo a promover a imagem turística integrada de Macau e Hengqin junto dos mercados nacional e internacional.

Relativamente à questão da ligação do trânsito, o Governo da RAEM já dispõe de um mecanismo permanente de coordenação interdepartamental que, face às necessidades de deslocação do público durante feriados e após grandes eventos, elabora antecipadamente planos de dispersão e contingência para o transporte público, incluindo a extensão dos horários de serviço, o aumento da frequência das carreiras, a criação de carreiras sazonais e de pontos temporários de tomada e largada, bem como a coordenação com as empresas de turismo e lazer integrado para reforçar os serviços de autocarros de vaivém e dispersar os fluxos de passageiros nas zonas de maior concentração. São ainda efectuados ajustamentos dinâmicos com base na situação do trânsito em tempo real. A aplicação móvel “*Macao Smart Go*” disponibiliza informações turísticas sobre os principais pontos de interesse de Macau, grandes eventos, restauração e gastronomia, permitindo a consulta de informações e sugestões de itinerários para autocarros, táxis, metro ligeiro e percursos pedonais, facilitando aos visitantes a escolha do modo de deslocação e o planeamento da viagem de acordo com as suas necessidades.

O Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) tem divulgado junto do público em geral, através de televisão, rádio, painéis electrónicos de grande dimensão instalados nos postos fronteiriços, aplicações e conta oficial nas plataformas sociais, informações sobre o número de entradas e saídas nos postos fronteiriços, o nível de controlo de multidões, entre outras, para que os cidadãos e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

os turistas possam tomar conhecimento atempado da situação de passagem fronteiriça nos diversos postos fronteiriços, a fim de optarem por deslocações em horários fora dos períodos de maior afluência.

Relativamente à concentração de multidões em grandes eventos, a DST continua a optimizar o desvio de fluxos em actividades festivas, tais como as actividades comunitárias e a Parada de Celebração do Ano Novo Chinês, o Espectáculo de *Drones* e Fogo-de-Artifício, a Festa Internacional das Cidades de Gastronomia, Macau e o Iluminar Macau, aperfeiçoando o planeamento dos percursos e as instalações de gestão no local, para elevar a experiência dos participantes nos eventos. A DST dispõe ainda de uma página exclusiva para a apresentação de informações sobre as actividades, promoções e transportes. Os visitantes podem aceder à página electrónica exclusiva, através de computador, *tablet* ou telemóvel, para conhecer a previsão da densidade do fluxo de pessoas nos pontos turísticos próximos da actividade, podendo assim fazer uma escolha de acordo com a situação real e evitar deslocações em horários de maior movimento. Além disso, a DST instalou, no Centro de Serviços de Assuntos Governamentais da Zona de Cooperação em Hengqin, uma “Zona de Exposição da Informação Turística de Macau”, com vista a proporcionar aos visitantes, de diversas formas, informações turísticas sobre eventos, exposições, concertos, actividades desportivas, entre outras. Serão também produzidos vídeos promocionais para apresentar as actividades especiais e as medidas de desvio de tráfego implementadas em Macau durante os feriados, para facilitar a visita de turistas e residentes de Hengqin. Os grandes eventos organizados pelo IC serão igualmente bem organizados para dividir o fluxo de pessoas.

Por outro lado, os Serviços de Polícia Unitários, o CPSP e o Corpo de Bombeiros, enquanto membros do “Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grande Dimensão”, comunicam proactivamente com as entidades organizadoras e os serviços públicos competentes, antes da realização das actividades de grande envergadura, emitindo pareceres técnicos sobre o dispositivo de segurança no local, o planeamento de segurança, as rotas de orientação e de evacuação de multidões, as



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

medidas e o controlo de tráfego nas zonas circundantes, os equipamentos de prevenção de incêndios e de salvamento de emergência, os planos de contingência, entre outros aspectos. Com base nas informações fornecidas pelas entidades organizadoras, realizam análises detalhadas, vistorias *in loco* e avaliações de risco, de forma a elaborarem um plano operacional específico.

Durante a realização de actividades de grande envergadura, a área de Segurança implementa as medidas consideradas adequadas para o controlo de fluxo de pessoas e de tráfego, a fim de garantir que as actividades decorram sem sobressaltos num ambiente seguro e ordeiro. Por outro lado, de acordo com a situação real no terreno, é activado o Centro de Comando Interdepartamental de Acção Conjunta, que se mantém atento à actividade de grande envergadura em curso, à situação da comunidade e dos postos fronteiriços, ajustando dinamicamente o destacamento policial, de forma a responder, através do comando unificado e acção conjunta rápida, a eventuais incidentes súbitos.

27 de Abril de 2026

A Directora dos Serviços,  
Maria Helena de Senna Fernandes