

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar a distribuição de sanitários públicos em Macau e o serviço de “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*”

Nos últimos anos, o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) tem remodelado e actualizado todos os sanitários públicos de Macau, tendo melhorado significativamente tanto as instalações complementares, como o nível de asseio e concepção exterior. Para facilitar a localização rápida dos sanitários públicos, o Governo da RAEM lançou o serviço de “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*”, adicionando códigos de QR nas placas de sinalização destes em diversas zonas, assim, os utentes apenas precisam de digitalizar o código para aceder à página e obter informações sobre localização, horário de funcionamento e se estes têm instalações sem barreiras arquitectónicas.

No entanto, há ainda margem para melhorias quanto ao referido serviço. Em Macau, a distribuição dos sanitários públicos ainda não está equilibrada, isto é, nas zonas centrais estão muito concentrados e nas ilhas estão mais dispersos, especialmente em algumas zonas de Coloane. Para além disso, em alguns bairros antigos e instalações recém-construídas, há falta informação clara e de sinalização, por conseguinte é necessário reforçar a integração interdepartamental e a promoção e divulgação do serviço de “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*”.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo deve aperfeiçoar, ainda mais, as sinalizações para os sanitários públicos, por exemplo, aumentar gradualmente as placas de indicação e do código QR de “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*”, especialmente nas zonas com grande afluência de pessoas, nos novos centros modais de transportes, nas principais intersecções e nos pontos turísticos, por forma a facilitar o acesso dos

visitantes e residentes às informações sobre os sanitários públicos, para que estes possam encontrar rapidamente o caminho. Vai fazê-lo?

2. Actualmente, o serviço de “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*” consiste na recolha das informações dos sanitários públicos apenas sob a alçada do IAM, não abrangendo as instalações sanitárias abertas ao público por outros serviços ou organismos. Para além disso, para informações sobre instalações para amamentação, é necessário consultar a página electrónica “Informações amamentação” dos Serviços de Saúde. Assim sendo, o Governo deve ponderar alargar a área da “Navegação para os sanitários públicos *EasyGo*”, para que as informações de todos os sanitários públicos e instalações para amamentação, abertos aos residentes e turistas, sejam integradas nesta plataforma, com vista a construir uma rede de navegação mais abrangente e eficiente sobre instalações públicas, facilitando a o seu acesso. Vai fazê-lo?

3. De acordo com a planta de distribuição de sanitários públicos do IAM, na zona da Povoação de Ká Hó existem apenas sanitários públicos no Parque de Merendas do Altinho de Ká Hó e no Parque Natural da Barragem de Ká Hó, cuja localização é relativamente remota. Com a realização, nos últimos anos, de vários passeios temáticos e visitas guiadas aos bairros comunitários, muitos residentes e turistas vão lá, por conseguinte há mais pessoas e mais procura de sanitários públicos, assim, o Governo deve estudar a possibilidade de instalar mais sanitários públicos na zona da Povoação de Ká Hó, a fim de dar resposta às necessidades do desenvolvimento turístico e comunitário daquela zona. Vai fazê-lo?

4 de Junho de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang