



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

## Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDTE), da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (adiante designada por DSAL) e da Comissão de Desenvolvimento de Quadros Qualificados (adiante designada por CDQQ), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lei Cheng I, de 26 de Abril de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0538/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 30 de Abril de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 04 de Maio de 2026:

Em resposta ao sucesso de Macau, em 2017, na candidatura como cidade membro da Rede de Cidades Criativas da UNESCO na área da gastronomia, o Governo da RAEM continua a promover os trabalhos de desenvolvimento de Macau como Cidade Criativa em Gastronomia, tendo como ponto de partida a gastronomia para promover a riqueza da cultura de Macau e enriquecer os recursos turísticos.

Por exemplo, para apoiar os profissionais do sector da restauração a aumentar a sua competitividade global e a otimizar a qualidade de serviço, a DST continua a promover formação através de uma abordagem dupla, tanto “*online*” como presencial “*offline*” para reforçar os conhecimentos e as competências interpessoais dos profissionais. Entre estas iniciativas incluem-se cursos de formação com certificação profissional em áreas como segurança alimentar, hospitalidade, vinhos e barista, bem como disponibilizam na página electrónica oficial uma série de cursos *online*, que abrangem técnicas de serviço de restauração, conhecimentos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

sobre segurança e saúde no trabalho, além disso, existem vídeos educativos sobre especialidades locais como a “Comida Macaense”.

A DSAL tem prosseguido, mediante a cooperação com os parceiros sociais e com as regiões vizinhas, assim como através de diversas modalidades tais como: o “aumento de competências técnicas”, a “formação com certificação” e a “formação remunerada em serviço”, entre outras, a formação de quadros qualificados técnico-profissionais necessários aos sectores de actividade. A par disso, mediante a intercomunicação e convivência dos padrões de avaliação das técnicas profissionais Guangdong-Hong Kong-Macau, tem também prosseguido a expansão de diversas modalidades de certificação de “um teste vários certificados”, abrangendo: chefe de culinária chinesa e ocidental, pasteleiro de acepipes chinesa e ocidental, barista, técnico de arte do chá e empregado de serviços de restauração, entre outras, sendo a maior parte destes cursos a título gratuito. No ano transacto, foram organizadas pela DSAL, um total de 93 cursos de formação na área da restauração, tendo contado com a participação de um total de 1301 interessados, entre os quais, 877 formandos obtiveram certificados de competências técnicas reconhecidos em Macau, no Interior da China ou a nível internacional.

A fim de contribuir para a construção de Macau como «Cidade de Gastronomia» e a incentivar os residentes a dedicarem-se no sector da restauração, a DSAL tem prosseguido à recolha das necessidades de recursos humanos das empresas integradas de turismo e lazer e do sector da restauração, procedendo avaliações pertinentes aos requisitos das qualificações profissionais e condições remuneratórias destes postos de trabalho, visando assegurar que os mesmos se encontram em conformidade com os níveis actuais do mercado de trabalho. A par disso, a DSAL prossegue a realização de sessões específicas de emparelhamento de emprego e acções de recrutamento de grande dimensão, sendo os detalhes destas ofertas de trabalho concomitantemente carregados na plataforma de emparelhamento *online* para a livre selecção dos candidatos a emprego. Outrossim,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

desde o ano transacto até Abril do presente ano, foram lançados, em colaboração com as empresas de turismo e lazer integrado, um total de 9 Planos Específicos de “Emprego + Formação”, abrangendo as áreas de operações de restauração, serviços de restauração, artes culinárias, entre outros, facultando mais de 200 vagas profissionais e admitidos 91 formandos, pelo que estes beneficiarão, por parte das empresas contratantes, de formações profissionais e de provas para a obtenção de certificações, e, caso as conclua com aproveitamento, serão promovidos na carreira.

Por outro lado, com vista a articular com as necessidades de desenvolvimento da diversificação adequada da economia de Macau, a CDQQ reiniciou o estudo sobre as necessidades de quadros qualificados no ano passado. Este estudo centrou-se nas empresas relacionadas com as indústrias prioritárias “1+4” e nos três sectores, saúde, educação e direito, através da recolha de dados sobre a dimensão, estrutura, habilitações académicas, requisitos de funções e remunerações dos quadros qualificados necessários para os referidos sectores no futuro, de forma a compreender as tendências futuras das necessidades de recursos humanos nas indústrias prioritárias de Macau, servindo também os resultados do estudo como referência para a actualização das listas de “Funções Especializadas com Escassez de Recursos Humanos”. Quanto a outros sectores, a CDQQ irá realizar estudos, oportunamente, tendo em consideração o desenvolvimento social e a situação dos sectores de Macau.

Na promoção da cultura gastronómica, o Governo da RAEM realizou numerosos trabalhos. Entre estes trabalhos, a DST apresenta aos visitantes, através do mensário “*What’s On*”, diversas actividades relacionadas com a gastronomia em Macau e produziu um vídeo promocional para assinalar o Dia da Gastronomia Sustentável, celebrado anualmente a 18 de Junho. Paralelamente, a DST também produziu vídeos promocionais temáticos sobre a Zona Norte e Coloane, com vista



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

à divulgação junto dos visitantes das características culturais e humanas dos bairros comunitários locais, bem como da gastronomia dessas zonas.

Ao mesmo tempo, a DST tem vindo a promover activamente, através de eventos culturais gastronómicos internacionais de grande escala, intercâmbio e cooperação intersectoriais e interterritoriais, como por exemplo, realizou, pelo terceiro ano consecutivo, a “Festa Internacional das Cidades de Gastronomia, Macau”. Através da colaboração público-privada, as empresas de turismo e lazer integrado de Macau são incentivadas a atrair listas gastronómicas internacionais e actividades de intercâmbio cultural culinário para a cidade, organizando-se activamente eventos gastronómicos de influência internacional. Utilizando a gastronomia como ponte, pretende-se demonstrar ao mundo o encanto único do “turismo+gastronomia+eventos” de Macau.

A DST implementa ainda activamente o Programa de Apoio Financeiro para Promoção Gastronómica “Sabores de Macau”, incentivando as associações a combinarem turismo, gastronomia e criatividade para realizar actividades de promoção da cultura gastronómica em vários bairros da cidade, enriquecendo as experiências gastronómicas e o desenvolvimento de produtos, de modo a consolidar a reputação de Macau como “Cidade Criativa de Gastronomia”. Para todo o corrente ano, serão realizadas 10 actividades, com uma estimativa de mais de 790 mil participantes e o envolvimento de mais de 450 estabelecimentos.

A DSEDT tem reforçado continuamente a cooperação com as associações industriais e comerciais, no lançamento de diversos tipos de actividades de economia comunitária que integram elementos como feiras com características próprias, feiras nocturnas, gastronomia, benefícios de consumo e elementos culturais e desportivos, incentivando a participação proactiva das pequenas e médias empresas de diferentes sectores, com o objectivo de intensificar a promoção da cultura gastronómica única e do encanto comunitário de Macau, reforçando o ambiente de consumo nos bairros.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

Além disso, os serviços interdepartamentais do Governo da RAEM, em colaboração com as seis grandes empresas de turismo e lazer integrado, lançaram, no final de Abril do corrente ano, o plano «Autocarro de Turismo e “Lazer” • Explorar o Encanto dos Bairros». Foram instalados pontos de tomada e largada de passageiros na Zona Norte, na Zona do Porto Exterior, na Rua dos Ervanários (Zona Centro e Sul) e na Zona da Barra no entorno da Doca D. Carlos I, entre outras zonas, com vista a facilitar aos turistas a exploração profunda da gastronomia, das lojas com características próprias e dos pontos de interesse cultural em diferentes zonas de Macau. Pretende-se, assim, atrair eficazmente os visitantes para os bairros comunitários, de modo a expandir o fluxo de clientes para as pequenas e médias empresas e revitalizar a economia comunitária.

19 de Maio de 2026

A Directora dos Serviços,  
Maria Helena de Senna Fernandes