

口頭質詢

林倫偉議員

關注巴士行車安全及車長身心健康支援

近年特區政府持續落實「公交優先」政策，透過優化巴士路線網絡、增設大型巴士總站、推動巴士專道建設，以及引入智慧交通應用，不斷提升公共交通服務水平。同時，《澳門陸路整體交通運輸規劃（2021－2030）》亦提出加強巴士營運安全監管、完善車長培訓與監督、提升乘客滿意度，以及發展智慧巴士、智慧調度和智慧出行資訊服務等措施，方向值得肯定。

目前本澳公共巴士採用「政府主導、市場運作」模式，兩間巴士公司在政府監管下提供服務，並透過巴士服務評鑑制度、電子站牌、實時到站資訊及智慧調度等措施，持續提升服務質素。隨著本澳人口增長、旅客增加及跨境往來日益頻繁，巴士作為居民最主要的公共交通工具，其安全性及可靠性顯得尤為重要。

而根據資料顯示，營運巴士交通意外宗數由2022年的943宗上升至2025年的1,327宗。數據同時反映“歸責於巴士公司的交通意外宗數”及“每十萬公里交通意外宗數”也有上升趨勢。在現時本澳交通流量增加及道路持續複雜化下，如何持續提升巴士安全水平，值得社會關注。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問當局未來將如何進一步運用智慧調度、車載監察系統、大數據分析及人工智能等技術，並結合現行車長培訓、模擬駕駛訓練及安全駕駛評估機制，協助車長應對複雜交通環境，提升行車安全水平，進一步降低交通意外發生率？

二、請問當局會否結合交通意外成因分析，在意外多發及行人較集中的路段，透過優化道路及巴士站配套設施，增設行人與車輛提示系統、盲點警示設備等智慧化設施，加強行車風險預警及安全管理，進一步提升道路使用者及車長的安全保障？

三、本澳道路空間有限，巴士車長長期面對繁忙交通、班次壓力、乘客服務及道路施工等多重挑戰。請問當局未來除關注車長專業技能培訓外，會否進一步推動巴士公司建立更完善的車長身心健康支援機制，包括定期心理健康評估、情緒管理輔導、職業健康檢查、疲勞風險管理及工作壓力支援措施，並透過巴士服務評鑑制度或合同監管機制，鼓勵企業持續改善車長工作環境及職業福祉，從源頭提升服務質素及道路安全水平？