



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (adiante designada por GSS), da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDT), do Instituto Cultural (adiante designada por IC), do Instituto do Desporto (adiante designada por ID), da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT) e da Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água (DSAMA), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr. Deputado Lam Lon Wai, de 9 de Maio de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0625/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 18 de Maio de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Maio de 2026:

O Grupo de Trabalho Interdepartamental da RAEM continua a proceder continuamente ao aperfeiçoamento e à recolha de experiências relativamente à gestão de fluxos de pessoas, transportes e medidas de apoio turístico durante os feriados prolongados, festividades e concertos. Após análise e avaliação abrangente, serão reforçados e otimizados os respectivos apoios e medidas de gestão, procurando equilibrar ao máximo as necessidades dos comerciantes, residentes e visitantes.

Por exemplo, para criar um ambiente de viagem confortável e seguro durante os feriados, os diversos Serviços da RAEM procederam a uma série de medidas de planeamento para o feriado de 1 de Maio, incluindo a criação de zonas pedonais, a implementação de medidas de trânsito temporárias, o reforço da presença policial para manter a ordem, o aumento da limpeza das ruas, bem como a instalação de mercados criativos temáticos e actividades de espectáculo, de modo a dispersar os fluxos de pessoas nas zonas centrais e a estimular o consumo comunitário. Esta



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Direcção de Serviços também promoveu a divulgação através de múltiplos canais, reforçou a comunicação com o sector e realizou inspecções interdepartamentais, mantendo estreita ligação com as autoridades turísticas do Interior da China. Simultaneamente, através da aplicação inteligente de monitorização de fluxos de pessoas, os visitantes podem acompanhar em tempo real a situação nos 114 pontos turísticos de Macau, assegurando a qualidade dos serviços e promovendo o dinamismo da economia turística durante os períodos festivos.

É de salientar que, sobre a questão da gestão do acesso às zonas turísticas mais procuradas e às zonas com grande concentração de pessoas durante os feriados e grandes eventos, a área da segurança elabora antecipadamente planos de acção e ajusta de forma dinâmica a força policial, mobilizando, oportunamente, forças policiais para as vias envolventes para escoar o fluxo de pessoas e de veículos, a fim de manter a ordem do trânsito. Ao mesmo tempo, tendo em conta a situação no local, são divulgadas, atempadamente, informações sobre o controlo de fluxo de pessoas e do trânsito, através da televisão, rádio e plataformas sociais, a fim de facilitar organização antecipada das deslocações dos cidadãos e dos turistas.

O Governo da RAEM criou, em 2024, o “Grupo de Coordenação para os Espectáculos de Grande Dimensão” (adiante designado por grupo de coordenação), sendo o mesmo liderado pela Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura, e integra vários serviços públicos. Antes da realização de eventos ou festividades de grande envergadura, os serviços de segurança contactam com antecedência a entidade organizadora, inspeccionam o local, fornecem recomendações de segurança e realizam uma avaliação de risco geral de acordo com o número estimado de participantes. Ao mesmo tempo, elaboram o plano de contingência e as medidas de controlo e separação entre peões e veículos. Durante os eventos, o pessoal da linha de frente, em estreita colaboração com a entidade organizadora, implementa oportunamente as medidas de controlo do fluxo de pessoas e do tráfego rodoviário, com vista a escoar o fluxo de pessoas e de veículos de forma ordenada,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

assegurando a ordem no local. Por outro lado, os Serviços de Polícia Unitários monitorizam, em tempo real, a situação no local do evento, e optimizam, de forma dinâmica, o planeamento nesse âmbito, de forma a responder eficazmente a incidentes imprevistos.

Com o objectivo de proporcionar aos visitantes uma passagem fronteiriça eficiente e conveniente, o Gabinete do Secretário para a Segurança indicou que, face às possíveis concentrações de pessoas nos diversos postos fronteiriços antes e após os eventos, além da constante inovação e optimização das instalações e sistemas de passagem, a área da segurança elaborou planos de gestão de multidões, e de acordo com as necessidades reais, destaca mais pessoal e disponibiliza canais adicionais de inspecção para garantir uma triagem atempada, assegurando a ordem, a segurança e a fluidez na travessia das fronteiras. Além disso, para facilitar aos cidadãos e turistas o planeamento do horário da passagem fronteiriça, estão disponíveis as informações em tempo real sobre a situação dos postos fronteiriços no website do Corpo de Polícia de Segurança Pública e na aplicação “CPSP e Police”.

Além disso, considerando que muitos visitantes procuram actualmente ir além dos pontos turísticos tradicionais e aprofundar a experiência comunitária e vivenciar o carácter único dos bairros, o Governo da RAEM lançou o plano Autocarro de Turismo e “Lazer”. Este plano estabelece paragens adequadas nas rotas de vaivém das empresas integradas de turismo e lazer, permitindo aos visitantes deslocar-se com facilidade aos bairros e, assim, gerar novas oportunidades de clientes para os comerciantes locais. Para garantir que estas iniciativas de encaminhamento de visitantes aos bairros, através dos autocarros de vaivém das empresas integradas de turismo e lazer, sejam implementadas de forma ordenada e eficaz, a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos, em articulação com esta Direcção de Serviços, realizou inspecções conjuntas. Estas acções incluíram a verificação dos pontos de partida das empresas em Cotai e a avaliação do funcionamento das paragens



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

comunitárias, assegurando a adequada gestão dos autocarros e o ordenamento dos fluxos de visitantes.

A DSEDT criou também, especificamente, uma página electrónica de informação para telemóveis, a fim de facilitar aos turistas a consulta de informações sobre as frequências dos Autocarros de Turismo e “Lazer”, dos mapas comunitários e da lista de cerca de 300 lojas com características próprias, pretendendo, desta forma, atrair mais turistas a visitar e fazer compras nos bairros. Por seu turno, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego irá continuar a rever e a otimizar os pontos de tomada e largada de passageiros dos referidos autocarros.

Por outro lado, o Governo da RAEM atribui grande importância à promoção da integração profunda do turismo, da cultura, de convenções e exposições entre Macau e Hengqin, continuando a aproveitar os benefícios de políticas como a gestão separada e a facilitação da passagem fronteiriça, bem como a lançar projectos e actividades de cooperação diversificados. Entre estes, esta Direcção de Serviços, em parceria com a Zona de Cooperação em Hengqin, lançou conjuntamente o “Plano de Apoio ao Turismo de Macau-Hengqin”, para encorajar os turistas de negócios a participarem profundamente em actividades turísticas nas duas localidades e a explorarem os bairros comunitários, dinamizando assim a economia comunitária. Paralelamente, tem-se empenhado em consolidar o modelo de cooperação de Macau-Hengqin de “Um Evento, Dois Locais”, através da realização anual de diversos eventos de marcas turísticas, como a “Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau”, e em colaboração com Hengqin na organização do “Festival de Campismo de Macau-Hengqin”, entre outros, pretendendo-se aprofundar a troca de fontes de visitantes, a promoção mútua de produtos e a construção conjunta de marcas entre as duas regiões.

Para promover a imagem integrada do turismo entre Macau e Hengqin, esta Direcção de Serviços mantém uma comunicação e cooperação contínua com a Zona de Cooperação de Hengqin, integrando recursos de características únicas e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

lançando, através das redes sociais, vídeos promocionais conjuntos das duas regiões. São igualmente divulgadas actividades organizadas em parceria, reforçando a atractividade turística de ambas regiões. Adicionalmente, a Zona de Cooperação de Hengqin é convidada a participar nas acções de promoções internacionais desta Direcção de Serviços, sendo também organizadas visitas de familiarização de profissionais estrangeiros do sector a Hengqin, com o objectivo de impulsionar o desenvolvimento conjunto da indústria turística das duas regiões.

O IC e o ID indicou que, têm alargado proactivamente a cooperação nas áreas da cultura e do desporto através da ligação dos recursos culturais e desportivos entre Macau e Hengqin. Nomeadamente através de modelos de eventos como por exemplo “Um Festival, Dois Locais” e actividades de extensão, o IC pretende criar programas culturais de alta qualidade com características de Macau e Hengqin. O ID, por sua vez, incentiva e promove a adopção do modelo “Uma Competição, Dois Locais” por parte das empresas e associações locais, distribuindo, de forma sistemática, as diferentes etapas, categorias ou fases de uma única competição ou de um único evento desportivo para a sua realização em Macau e em Hengqin. Assim sendo, o IC e o ID continuarão a aprofundar os modelos em questão.

No que diz respeito ao turismo marítimo, o Governo da RAEM coordena com os operadores o lançamento dos itinerários “Passeio Marítimo de Macau”, que liga a Península de Macau e as ilhas. A DST continua igualmente a incentivar os operadores de passeio marítimo para que, por ocasião da realização de grandes eventos em Macau, integrem conteúdos das suas actividades, lançando rotas temáticas e experiências de passeios noturnos, enriquecendo assim as opções dos visitantes em Macau e impulsionando o desenvolvimento da inovação e diversificação dos produtos de turismo marítimo.

Além disso, desde 2022, esta Direcção de Serviços tem implementado um programa de apoio financeiro na área do turismo marítimo, procedendo anualmente à revisão e optimização atempada dos seus conteúdos. Continua a incentivar as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

associações a, de acordo com as tendências de desenvolvimento do turismo marítimo, inovarem actividades turísticas marítimas diversificadas ou experiências de lazer, expandindo os projectos de turismo marítimo, elevando o valor turístico das zonas costeiras e impulsionando o desenvolvimento da economia turística. Até ao presente, foram financiadas 22 actividades, que atraíram mais de 16.000 participações e envolveram mais de 800 participações de estabelecimentos.

A DSAMA continua a analisar e a otimizar as instalações complementares dos terminais marítimos e das pontes-cais. Actualmente, o Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior, o Terminal Marítimo de Passageiros da Taipa, o Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, a Ponte-cais da Barra e a Ponte-cais de Coloane podem ser utilizados como pontos de embarque e desembarque do Cruzeiro de Macau. Caso as companhias de navegação pretendam operar novas rotas, a DSAMA prestará o apoio necessário e procederá à respectiva apreciação e aprovação nos termos legais. Com a participação de empresas integradas de turismo e lazer, o Cruzeiro de Macau tem vindo a incorporar, nos últimos anos, diferentes elementos, tais como experiências de RA, observação de fogo-de-artifício e promoção da cultura piscatória. No futuro, continuar-se-á a criar condições favoráveis para impulsionar o desenvolvimento sustentável dos projectos de turismo marítimo.

2 de Junho de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes