

2026年06月25日 議程前發言

高天賜議員

## 本地大學的人工智能素養

全球人工智能的飛速發展，已不再只是對未來的預測，而是成為了一項結構性現實，並正在徹底改變全球勞動市場，且可能對博彩業產生重大影響。流程自動化、大型語言模型的普及以及生成式人工智能正以前所未有的速度重新定義各類職業崗位，使傳統技能面臨迅速過時的威脅。

在澳門，勞動市場的轉型速度，特別是在博彩業和旅遊業，已遠遠超過再培訓政策實施的步調。須知人工智能並非靜態技術，其每週或每月都在演進。任何發展規劃若未能納入與人工智能同步的持續檢討與更新機制，都將面臨迅速落伍、脫節的風險，甚至在尚未全面落實前便已失去實用價值。

對學齡青少年的初期培訓雖屬必要，但僅此並不足以應對現職僱員所面臨的處境，他們的職務可能在短短數年內因自動化而受到深遠影響。

澳門的娛樂場及旅遊休閒業正日益朝自動化發展，並引入科技手段。儘管目前仍處於初步階段，但已經引起了社會和政治上的重大討論，對本地勞動市場可能帶來深遠影響。其中，最直接且明顯的衝擊，集中在「莊荷」這一具有象徵意義、且受保障僅限本地居民擔任的職業。

在不久的將來，大眾最關切的問題莫過於機械人會否取代真人莊荷。在最近舉行的亞洲國際娛樂展上所展示的「機械人莊荷」已引起博彩從業人員的高度憂慮。由於該技術能降低成本，可能會獲實際採用，將對澳門數以萬計的莊荷職位構成直接威脅。

大規模的取代將嚴重影響以此為主要收入來源的家庭，而該行業的勞動力以本地居民為主，且受法律保障。

自動化的衝擊不僅限於「莊荷」一職。最近，我們聯繫了數名科技專家，他們指出尚有許多其他職業同樣面臨風險，例如酒店接待員、行政助理、會計師、口譯員和翻譯員、空中乘務員、數據分析師，以及公共與私人服務的前線工作人員，這些職位也都成為自動化的目標。

除了上述的風險，在澳門博彩娛樂場大規模使用機械人仍存有重大障礙，原因在於缺乏規範博彩業使用機械人的法律框架，尤其是缺乏明確界定何謂機械人及其權利與義務為何等內容的法律。

然而，自動化對澳門博彩業現時的影響更多是一種潛在威脅，而非已確實存在的現實。不過，面對削減成本的壓力及全球科技的進步，這已變成一個「何時」而不是「會否」發生的問題。

澳門面臨的主要挑戰，將會是在無可避免的技術現代化與保護作為社會經濟支柱之一的本地就業兩者之間取得平衡。要應對這項挑戰，則必須制定積極的職業再培訓公共政策 (reskilling)、進行深入的立法辯論，以及確立清晰策略，在創新進程中秉持以人為本的精神。

政府應落實一項多維度應對人工智能挑戰的總體計劃，並配以具下列四個主軸內容的措施：優質教育、專業資格培訓、創造專業工作崗位，以及廣泛的社會對話。目標是讓澳門青年以主角的身份，積極參與開拓具可持續發展的美好職業前景，而不是單純的旁觀者。