



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會呂綺穎議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2026年5月21日第0637/GSG/SAAL/2026號公函轉來呂綺穎議員於2026年5月8日提出，行政長官辦公室於2026年5月22日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注殘疾人士、輪椅使用者及長者出行就醫的需求，社會工作局（下稱：社工局）透過與民間機構合作，提供非緊急醫療愛心護送服務和穿梭復康巴士，為殘疾和行動不便人士提供預約前往醫療場所與定時定點循環路線的輔助出行服務，支援有關人士就醫和外出的需要。社工局亦會要求相關機構定期提交服務統計資料，以便掌握服務使用情況，藉以檢視資源配置與未來的服務規劃。此外，衛生局亦資助非牟利機構提供出院和轉院護送服務。

在社區方面，社工局支持的家居照顧及支援服務隊亦為有需要的長者及殘疾人士提供到戶式照顧服務，當中包括護送及陪診等外出支援，協助他們於社區中獲得適切照顧。而社區上亦設有“好的福悠快綫”、“健行社”和“街坊車”等提供預約無障礙車輛出行接載服務。隨着公共巴士低地台設計與輪椅停靠設備覆蓋率的提高，加上輕軌路線的逐步擴展，亦促進無障礙出行的便利性。

考慮到患者往來離島區就醫交通需要，為便利往來仁伯爵綜合醫院與離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心的就診患者，自2026年5月4日起推出臨時接駁巴士服務，逢週一至週六每天提供8班次，供有需要的人士使用。至於穿梭復康巴士於東區-2內增設服務站點之建議，社工局正與相關服務承辦機構跟進具體方案，將按區內居民的需求及資源配置等因素綜合評估，適時公佈。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

目前，本澳各衛生中心均配備家庭醫學專科醫生，與仁伯爵綜合醫院透過雙向轉診機制，以一體化模式為居民提供適切的醫療服務。另一方面，衛生局將在推廣慢性病管理計劃的基礎上，因應病人就近接受康復治療的需要，研究推動相關服務社區化的可行性，落實“資源下沉”的施政理念。

衛生局局長
羅奕龍