



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

### 關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、勞工事務局及人才發展委員會的意見，本局對立法會2026年4月30日第0538/GSG/SAAL/2026號公函轉來李靜儀議員於2026年4月26日提出，行政長官辦公室於2026年5月4日收到的書面質詢，回覆如下：

因應澳門於2017年成功申報聯合國教科文組織創意城市網絡美食範疇的成員城市，特區政府持續推進澳門“創意城市美食之都”建設工作，以美食為切入點推廣澳門深厚文化底蘊及藉此豐富旅遊資源。

例如，為協助餐飲業從業員提升整體競爭力，優化服務質素，本局持續透過線上線下雙軌培訓的方式，增進從業員的知識及軟實力。當中包括為業界開辦食品安全、款待、葡萄酒、咖啡師等專業認證培訓課程，並於官方網站提供一系列線上課程，覆蓋餐飲服務技巧、職安健知識，以及特色美食“土生菜”等教學短片。

勞工事務局亦透過與社會夥伴及鄰近地區合作，持續以“技能提升”、“培訓結合考證”及“在職帶薪”等多元模式培養行業所需的技能人才。同時，透過粵港澳職業技能評價標準的互通共融，持續拓展不同範疇的“一試多證”考證項目，包括中西式烹調師、中西式麵點師、咖啡師、茶藝師及餐廳服務員等，大部份課程費用全免。去年勞工事務局開辦涉及餐飲業的培訓課程共93個，共1,301人次參加，當中共877人次獲發本地、內地及國際認可的技能證明。

為助力建設本澳“美食之都”及推動居民從事餐飲行業，勞工事務局持續收集各綜合旅遊休閒企業及餐飲行業的人資需求，並對有關招聘崗位的資歷要求、薪酬待遇作出適切的審查，以確保符合現時勞動市場的水平。同時，持續舉辦行業相關的專場配對會及大型招聘活動，並將有關職位空缺資料上載至網上配對平台供求職者自助選配。此外，去年至今年4月，與綜合旅遊休閒企業合辦共推出9個餐飲類的“就業+培訓”專項計劃，涉及餐飲營運、餐飲服務及廚藝烹飪等範疇，提供空缺職位超過200個，當中91人成功入職，而獲錄取的求職者，將接受企業安排各類相關的職業培訓及考取資格證照，完成規定培訓並通過考核者，將獲職位晉升。

另一方面，為配合澳門經濟適度多元發展需要，人才發展委員會於去年重啟人才需求調研，調研對象聚焦與“1+4”重點產業有關的企業，以及醫



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

療、教育、法律三類行業，透過搜集業界對人才需求規模、結構、學歷和任職要求、薪酬等數據，以掌握澳門重點產業的未來人力資源需求趨勢。調研結果亦作為更新“人力資源緊缺的專業職務”清單的參考依據。至於其他行業方面的調研，人才發展委員會將視乎澳門社會發展及行業趨勢適時開展。

在推廣飲食文化方面，特區政府進行了大量工作。其中，本局透過每月出版的《旅遊快訊》向旅客介紹澳門各項與美食相關的活動，並為慶祝每年6月18日的“可持續美食烹調日”，製作影片。而本局亦已製作以北區和路環為主題的宣傳片，向旅客推廣社區的人文風情和美食。

同時，本局致力透過大型國際美食文化活動，促進跨範疇、跨地域的交流和合作，如已連續三年舉辦“澳門國際美食之都嘉年華”；透過公私營協作，鼓勵本澳綜合旅遊休閒企業引入國際性美食榜單及飲食文化交流活動落戶澳門，並積極舉辦具國際影響力的美食盛事活動。藉着美食為橋樑，向世界展現澳門“旅遊+美食+盛事”的獨特魅力。

本局還積極推行“味歷澳門”美食推廣資助計劃，鼓勵社團結合旅遊、美食及創意，在本澳各區舉辦美食文化推廣活動，豐富本澳美食體驗及產品開發，助力鞏固澳門“創意城市美食之都”的美譽。今年全年將開展10項活動，預計吸引逾79萬人次參與，參與商戶數量逾450間次。

經濟及科技發展局則持續加強與工商團體合作，推出不同類型的社區經濟活動，融合特色市集、夜市、美食、消費優惠及文體等元素，鼓勵不同行業中小企積極參與，加強推廣本澳獨有的飲食文化與社區魅力，增添社區消費氛圍。

此外，特區政府跨部門聯同六大綜合旅遊休閒企業於今年4月底推出“‘休’遊巴士·社區探趣”計劃，分別於北區、新口岸區、中南區關前街及媽閣塘片區等設置落客點，便利旅客深入探索本澳不同地區的美食、特色店鋪與文化景點，透過有效引導旅客走進社區，為中小商戶開拓客流，盤活社區經濟。

旅遊局局長

文綺華