

## 何潤生議員及柳智毅議員口頭質詢回覆

關於何潤生議員及柳智毅議員提出的口頭質詢，回覆如下：

特區政府一直重視高質量建設世界旅遊休閒中心，並致力完善相關軟硬件建設。酒店房間方面，根據統計暨普查局數據顯示，截至今年4月，全澳有營業的酒店業場所有147間，客房量由去年的45,150間進一步上升至約45,400間。去年全年平均入住率近9成，並維持穩步上揚，今年首四個月的客房平均入住率為91.8%。

為了促進酒店業場所多元發展，並為精準回應現今旅客多樣化的住宿需求創造有利條件，第8/2021號法律《酒店業場所業務法》已增設經濟型住宿場所這個新類別，允許場所設置共用房及“睡眠空間”。對於有關申請，旅遊局會持續優化審批程序，加快審批時間，降低業界的投資及建設成本，讓新設施更快投入市場運作。

截至今年4月30日，已向旅遊局遞交開業申請的酒店業場所共11間，涉及大約兩千多間客房。關於在澳門特區“三五”規劃期間的酒店客房供應數量問題，這主要取決於整體旅遊市場的實際需求及投資者的商業決定。當然，酒店項目的建設或增加客房數量的供應，亦需要土地供應及城市規劃方面作出相應的配合。為此，旅遊局會透過適當管道提出意見。

同時，旅遊局近年積極在資訊科技領域開展一系列工作，除了透過“澳門旅遊數據+”平台發佈入境旅客人數、逗留時間、酒店業、黃金周及澳門區域旅遊統計數據外，亦與內地大型線上旅遊平台合作，發佈未來一周內地旅客來澳留宿熱度指標，旨在讓旅遊及酒店業界掌握訪澳內地旅客的相關趨勢，深入了解澳門旅遊市場的狀況。

此外，旅遊局已於 2024 年推出“澳門旅遊智能客服”，以新穎途徑讓使用者獲取澳門旅遊資訊。另已透過高德地圖宣傳多個由旅遊局於社區舉辦的活動，引導旅客關注和前往參與，並協助參與活動的澳門商戶，免費於“一鍵智慧遊澳門”平台標示商戶資訊，方便旅客快速搜尋，提升本地商戶線上曝光及帶動消費。

旅遊局轄下澳門大賽車博物館已引進各類型新穎科技，增加參觀者遊覽體驗，並已在多處推出具備多國語音文字實時翻譯的顯示屏，向旅客提供有關澳門旅遊的現場諮詢服務。

另一方面，特區政府鼓勵各行業中小企應用符合自身發展需要的數字化方案，在提升營運效率及競爭力的同時，優化旅客及居民的消費體驗。自 2023 年起，推出了“中小企業數字化支援服務”，透過為包括餐飲、零售、生活服務等企業提供數字化培訓、業務診斷和免費解決方案，協助中小企業能使用合適的數字化工具提質發展。

為提供旅遊業發展所需的人才支撐，特區政府持續推動業界開展培訓。其中，自 2019 年起至今，旅遊局官方網站共推出 37 個線上課程。今年度培訓項目涵蓋各類軟技能和硬技術的專業認證課程，靈活配合旅遊業界從業員的學習需求，當中包括 AI 人工智能應用、數碼營銷等課程。

未來，特區政府除會持續優化各項旅遊硬件設施外，將進一步透過人工智能大數據分析等技術，並在現有智慧客服基礎上，探索更多使用大語言模型結合文旅場景的案例，作為旅遊業態創新和升級轉型參考。會引領業界打造更多澳門智慧旅遊產品和服務，推動“旅遊+科技”的互動與升級，以及創造更多有利條件進一步促進“旅遊+”跨界融合發展，多維度優化“一中心”的各項建設。