



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會林倫偉議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、經濟及科技發展局、文化局、體育局、交通事務局、海事及水務局的意見，本局對立法會2026年5月18日第0625/GSG/SAAL/2026號公函轉來林倫偉議員於2026年5月9日提出，行政長官辦公室於2026年5月19日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府跨部門工作小組持續對長假期、節慶及演唱會期間的人流、交通和旅遊配套安排，不斷作出完善和經驗總結，並經綜合分析評估後，會加強和優化相關配套與管理措施，盡力平衡商戶、居民及旅客等各方需要。

例如，為營造舒適安全的假日出行環境，特區政府各部門為五一假期進行各項工作部署，包括設置行人專用區，實施臨時交通措施，加派警員維持秩序，加強街道清潔，並設特色創意市集和表演活動，分流區內人流和延伸社區消費。本局亦透過多渠道宣傳、加強與業界溝通及跨部門巡查，與內地旅遊主管部門保持緊密聯繫。同時，透過智慧客流應用，讓旅客了解全澳114個景點客流狀況，保障旅遊服務質素，乘節假日促進旅遊經濟。

值得指出的是，在節假日及大型活動期間，為處理好旅遊熱點及人流密集區域的分流問題，保安範疇會提前制訂預案及動態調整警力部署，適時在周邊道路疏導人潮及車流，並因應現場情況，透過電視、電台及社交平台適時發佈人潮管制與交通資訊，以方便市民及旅客預早安排出行路線。

特區政府還於2024年設立“大型演出活動協調小組”，由社會文化司司長擔任組長，成員涵蓋各範疇多個部門。大型活動或慶典舉辦前夕，保安範疇會提前接觸主辦單位，視察場地情況，提供安全建議，並根據預估參與人數開展全面風險評估，同步制定應急預案及人車分流管控措施。活動舉行期間，前線人員會與主辦單位緊密協作，適時採取人潮和臨時交通管控措施，有序疏導人流和車流。而警察總局會實時監控活動現場狀況，動態優化部署，以高效處置各類突發事件。

為了讓旅客高效便利通關，保安司司長辦公室表示，針對活動前後各口岸可能出現的通關人潮，除不斷創新優化通關設施及系統外，保安範疇亦會制訂人潮管制預案，並因應實際需要增派人員、加開查驗通道，適時對人潮



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

進行疏導，以保障通關的秩序與效率。此外，為方便市民及旅客安排出入境時間，治安警察局網頁及“警務易”手機應用程式均有提供邊境口岸的實時通關情況資訊。

此外，鑒於現時不少旅客期望走出傳統景點，深入社區體驗獨有風貌，特區政府透過推出“休”遊巴士試行計劃，在綜合旅遊休閒企業原有的穿梭巴士路線上設置合適的站點，讓旅客能便捷到訪社區，為社區商戶拓客引流。為確保綜合旅遊休閒企業穿梭巴士引客入區以促社區消費的活動有序實施，博彩監察協調局聯同本局進行聯合巡查，視察各休企位於路氹的發車點，以及各社區站點的運作情況，協調休企做好穿梭巴士調度及客流疏導安排。

經濟及科技發展局則特別設立了手機資訊網頁，以方便旅客查閱“休”遊巴士班次資訊、社區地圖及合共約300家特色商戶名單，藉此吸引更多旅客走入社區遊覽購物。而交通事務局會持續檢視和優化“休”遊巴士上落客點。

另一方面，特區政府重視推動澳琴文旅會展深度融合，持續用好分線管理、通關便利化等政策紅利，以及推出多元合作項目與活動。其中，本局與橫琴合作區共同推出“澳琴同遊激勵計劃”，鼓勵商務旅客深入兩地參與旅遊活動及走進社區體驗，激活社區經濟。同時，着力做好澳琴“一會展兩地”，透過每年舉辦多元旅遊品牌盛事，如“澳門國際旅遊（產業）博覽會”，與琴方合辦“澳琴露營節”等，深化兩地客源互送、產品互推、品牌共建。

為推廣澳琴兩地一體化的旅遊形象，本局持續與橫琴合作區保持溝通和合作，整合特色資源，透過社交媒體推出兩地旅遊宣傳片，推介共同舉辦的活動，增加兩地的旅遊吸引力，並邀請橫琴合作區參與本局在外地的推廣活動，並組織海外業界前往橫琴考察，推動兩地旅遊業共同發展。

文化局及體育局亦表示，會透過串連澳琴的文體資源，積極拓展在文化及體育領域的合作空間。文化局以“一節兩地”及文化活動延伸的模式，打造高品質的澳琴特色文化活動；體育局鼓勵及推動本地企業和社團推行“一賽兩地”模式，將單一體育賽事或活動的不同環節、組別或階段，系統地分



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

配在澳門與橫琴兩地舉行。未來，該兩局將持續深化有關模式。

在海上旅遊方面，特區政府協調營運商推出往來澳門半島及離島的“澳門海上遊”航線，並持續鼓勵海上遊營運商在本澳舉辦盛事期間，結合活動內容推出主題航線及夜遊體驗，豐富旅客遊澳選擇，推動海上遊產品創新多元發展。

此外，本局自2022年起推出濱海旅遊範疇的資助計劃，每年適時檢視及優化計劃內容，持續鼓勵社團按海上旅遊發展趨勢，創新多元化的濱海旅遊活動或休閒體驗，拓展海上旅遊項目，提升濱海區域的旅遊價值，帶動旅遊經濟發展。至今已累計資助22項活動，吸引逾16,000人次及逾800間次商戶參與。

海事及水務局則會持續檢視和優化碼頭配套設施。現時外港客運碼頭、氹仔客運碼頭、內港客運碼頭、媽閣碼頭及路環碼頭均可作為海上遊上落客點。倘船公司有意營運新航線，海事及水務局會積極提供支持和依法審批。在綜合旅遊休閒企業參與下，近年海上遊加入了AR體驗、煙花觀賞、漁業文化推廣等不同元素。未來會繼續創造有利條件推動海上遊項目持續發展。

旅遊局局長
文綺華