

書面質詢

李良汪議員

檢視協和澳門醫學中心人力資源配置、專科人才培養及出院轉介機制

離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（下稱“協和澳門醫學中心”）自2024年9月16日正式投入營運，作為一家公立醫療機構，將優先提供公營醫療服務，並致力提高澳門疑難重症及專科診治的能力，為患者提供更多就醫選擇。在人員配置方面，將優先招聘本澳居民，加強本地醫療人員培訓，助力澳門專科醫療服務高質量發展，增進澳門居民健康福祉。【註1】

根據資料顯示，衛生局與協和澳門醫學中心已建立緊密協作機制，透過醫療人員調配、儀器設備共用、服務空間協調，將部分服務量較大、輪候時間較長的服務有效分流至協和澳門醫學中心。【註2】然而，有意見反映，協和澳門醫學中心部分科室人資配置尚未完善，在接收由仁伯爵綜合醫院（下稱“山頂醫院”）轉介的病患個案後，需借調醫護人資及醫療設備進行治療，形容情況是“拆東牆補西牆”。在門診服務方面，現時協和澳門醫學中心不少科室的醫生每周坐診日數偏少，對公眾就醫造成影響。

此外，有居民反映，在協和澳門醫學中心住院及經治療後，雖已達出院標準，但身體狀況仍未符合家居照顧的條件，加上家中缺乏照顧者，因而需轉介至康復院舍接受後續照顧。然而，協和澳門醫學中心目前尚未建立相關轉介機制，令病人與家屬感到彷徨及無奈。

必須強調，協和澳門醫學中心作為本澳重點醫療建設，其目標不僅在於縮短專科門診的初診和醫療檢查等服務的輪候時間，更在於提升澳門對疑難重症的診治能力和專科門診服務水平。協和澳門醫學中心應在優化公共服務、開拓高端醫療及培育本地人才的三大定位基礎上，進一步完善人力資源規劃。同時，積極引入北京協和醫院的教學資源與專業經驗，培養本地專科醫療人員，並完善病人轉介至康復院舍的機制，真

正發揮分流服務及提升整體醫療質素的核心功能。

為此，本人提出以下質詢：

一、協和澳門醫學中心部分科室人資配置尚未完善，在接收轉介病患後，需向山頂醫院借調醫護人資及醫療設備，外加部分門診的醫生每周坐診數偏少，已對醫療服務及發展構成影響。協和澳門醫學中心有否制定短中長期的醫護人資及醫療設備規劃，以免持續出現“拆東牆補西牆”的情況？

二、協和澳門醫學中心在安排專家臨床帶教，以及安排醫生前往北京協和醫院進修學習等方面的具體成效如何，當中已完成進修的醫生，是否已逐步在院內獨立工作？

三、部分住院病人雖已達出院標準，但因身體狀況未符合家居照顧條件，且家中缺乏照顧者，需轉介至康復院舍。協和澳門醫學中心將於何時建立相關的院舍轉介機制，以銜接病人出院後的照護需求？

參考資料：

【註1】離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心：關於我們（簡介），
<https://www.cmm-pumch.gov.mo/about-us/introduction/>。

【註2】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就加強協和澳門醫學中心公共醫療分擔及完善科室配置提出書面質詢的回覆（衛生局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2026-01/4792917fad1949402e519ec58e81fd59.pdf>。