



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會陳孝永議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局、離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心之意見，本人對立法會2026年5月18日第0620/GSG/SAAL/2026號函轉來陳孝永議員於2026年5月8日提出，行政長官辦公室於2026年5月19日收到之書面質詢，答覆如下：

《公共行政工作人員通則》（下稱“《通則》”）已對一般公務人員超時工作的概念、補償及計算作出清晰規定。公務人員在超時工作後可選擇以附加報酬（補錢，以部門有相關預算為限）或扣除正常工作時間（補時，以不影響部門運作為前提）補償，有關規定兼顧了公務人員權益與部門有效運作兩者間的平衡。

對於醫療人員的超時工作補償，衛生局嚴格按照《通則》相關規定依法執行，並會在確保公營醫療服務正常運作的前提下，優先保障前線醫療人員的休息權利與身心健康。

對於醫療人員的工作壓力，衛生局關注員工狀況，持續進行招聘填補人員空缺，並從內部協調、科技賦能、有效分流等手段，優化工作流程，提升效率的同時，舒緩前線醫療人員的工作負擔。

衛生局不斷透過優化軟硬件和內部管理，減輕員工工作壓力，特別是積極拓展智慧醫療應用，例如透過建立實時監測系統，在出現突發情況或就診高峰時，及時調動人員作出支援。未來將在醫務管理、臨床診療、便民服務三大核心領域開拓更多人工智能的應用，以科技手段提升醫療服務效率及緩解前線人員工作壓力。

在分流公共醫療服務方面，隨着離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（簡稱“協和澳門醫學中心”）逐步開展更多專科服務，已與仁伯爵綜合醫院建立緊密的協作機制，有效發揮分流及減壓作用。2026年1月至4月，協和澳門醫學中心累計提供專科門診約1.8萬的公共醫療



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

服務人次，承擔相關公共醫療門診量約10%。隨着協和澳門醫學中心設置的手術室逐步啟用和完善，已承接由仁伯爵綜合醫院分流的眼科、泌尿科、普通外科、整形外科及血管外科等手術。協和澳門醫學中心於2026年1月至4月共完成1,400多台手術，承擔相關公共醫療手術量約30%，並讓公共醫療的整體手術服務量較去年同期增加40%，服務效率顯著提升。

未來，兩院將繼續緊密協作，靈活推進醫療人員調配、儀器設備共用、服務空間協調，共同提升澳門在專科醫療、疑難重症和罕見病方面的診治能力。

衛生局局長  
羅奕龍