



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會周家俊議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢個人資料保護局的意見，本人對立法會 2026 年 5 月 4 日第 0561/GSG/SAAL/2026 號公函轉來周家俊議員於 2026 年 4 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 5 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、關於質詢第一點內容

政府雲計算中心目前所承載的電子政務平台及數據對政府的服務和運作具有不可或缺的作用。為確保服務運作連續性及防止數據丟失，特區政府正規劃建設統一的災備數據中心，以實現主要政務資訊系統的數據備份與雙活（主備）業務系統連續運行，確保關鍵服務在極端或突發情況下能持續穩定運作。

災備數據中心的建設需兼顧物理環境、技術防護、運營管理及實際條件等多重因素，有鑒於澳門地理環境及土地資源因素具有特殊性，行政公職局已邀請內地資深數據中心及災備領域專家提供專業意見，同時參考國家相關標準進行評估，並着重於系統韌性與應變能力，結合國家規範與本地實際需求，設計有關建設方案及選址，以實現加強政府數據災備建設，切實保護政府數據的目標。

二、關於質詢第二點內容

為促進澳門與橫琴及大灣區融合發展，便利本澳居民在有關地區生活及發展，特區政府與廣東省政府及橫琴合作區持續協作，推



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

動跨境政務，加強服務銜接。

根據《個人資料保護法》及《粵港澳大灣區（內地、澳門）個人信息跨境流動標準合同》機制，經資料當事人同意、具合同規範或完成通知備案，可在大灣區範圍內進行個人信息的跨境流動，截至 2026 年 4 月 30 日，個人資料保護局登記庫中生效的已備案個人資料處理登記共有 5,327 個，其中 1,875 個即超過三分之一有資料轉移。若不屬上述情況，則需向個人資料保護局依法申請，只要負責實體不存在違法意圖，能依法確保個人資料的安全及當事人權利，個人資料保護局會依法發出許可，自 2017 年至今，該局共發出 24 個此類許可。

基此，在現行法律框架下，“一戶通”等相關個人資料由澳門轉移至粵港澳大灣區內地城市並不存在障礙，具體操作則需依法由相關負責處理個人資料的實體決定其目的、方法等，個人資料保護局將依法履行監管職責，就涉及個人資料保護的政策制定、流程規範及跨境流通安排，按需提供專業、適切的協助，配合推動更多契合居民跨境生活需求的便民服務落地。

現時，透過“一戶通”提供橫琴政務服務中心包括社保、公證和不動產登記等 10 類業務的櫃檯預約服務。

同時，以“線上線下融合”理念，於橫琴“澳門新街坊”24 小時自助服務中心和橫琴市民服務中心內，設置“智取易”智能文件櫃，提供 11 個部門共 126 項服務，以及設置 3 台遙距服務櫃檯，讓身處橫琴的澳門居民可遙距辦理澳門政務共 11 個部門，共 175 項事



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

項。此外，在澳門慕拉士政府綜合服務中心設置 3 台遙距服務櫃枱，可供辦理橫琴合作區 6 個部門的 120 項服務，並設“跨境自助服務專區”提供廣東省“粵智助”及橫琴“商事通”自助服務機，便利市民辦理內地養老、就業、稅務、交通、安居等服務。未來，特區政府會繼續與廣東省政府及橫琴合作區共同拓展跨境政務服務內容，發掘更多跨境電子政務應用場景。

局長 梁穎妍