

書面質詢

李居仁議員

關於完善長者及弱勢家庭照顧者支援體系、優化社區暫托服務

隨著本澳人口老齡化趨勢加深，社區內高齡長者與患病弱勢群體的日常照護需求越來越大。如何實質幫助這些家庭減輕負擔、提供有效的支持與支援機制，是提升本地基層家庭幸福感的關鍵。特區政府近年積極作為，推出了照顧者津貼等多項幫扶措施，在經濟上為基層困難家庭發揮了重要的兜底作用。然而，對於許多“雙老家庭”以及有成員長期患病的特殊家庭而言，長期獨自承擔繁重的照護工作，不僅是經濟上的壓力，更是身體與精神上的雙重透支。光靠發放經濟補助，並不能解決他們在日常生活中缺乏人手接替、無法出門辦事甚至生病時無人頂替的現實困境。

目前，如何體察這些高壓家庭的現實困境，並給予照顧者實質的身心喘息機會，引發社會高度關注。近期本澳曾發生個別涉及高齡照護者的家庭不幸事件，令人無比惋惜。據不少前線社團及實體營運機構反映，現時各區的日間及緊急臨時照顧服務（暫托服務）依然存在名額緊張、申請手續不夠靈活等問題，導致很多家屬在面臨照顧極限或遇到突發狀況時，很難立刻找到地方託管長者，因而無法獲得及時的身心喘息機會。在特區政府新出台的《二〇二六至二〇三五年康復服務十年行動計劃》框架下，如何落實“優化照顧者支援”與“社區共融環境”的核心方向，主動優化服務機制、建立更貼心的支援網絡，切實幫這些家庭減輕壓力和負擔，是廣大基層家庭最迫切的現實期盼。

有見及此，本人提出以下書面質詢：

一、鑑於政府近期宣布將與民間機構合作，於北區籌設全新的“照顧者支援中心”並推出暫托歇息服務，請問政府未來會否以此為起點，動態增加全澳各區“日間及緊急住宿暫托”的名額？

二、同時，針對許多像一線個案中“照顧者突發患病、急需外出看醫生數

小時”等短暫、臨時的救急需求，政府有無具體措施簡化突發狀況下的申請與對接流程，讓面臨照護極限的家屬能隨時找到人手接替？

三、考量到長期照顧家屬常年面臨極大的精神負擔，請問政府會否研究將“心理舒壓與喘息修整”納入常態化的社區支援機制，例如在未來規劃社區公共設施時，主動設立專門的基層家庭關懷站點，以實質提升政策的深層扶持成效？