

崔世平議員

慎用 AI 情感慰藉 守護青少年成長

自 2023 年以來，人工智能已滲透到生活的方方面面。其中，“人工智能+情感”的賽道正悄然崛起，虛擬親密關係服務在網絡空間廣泛蔓延。青少年往往面臨學業壓力、同儕關係或家庭溝通問題，容易將 AI 虛擬伴侶提供的“無條件接納”和“秒回”視為避風港。據 CNN 報導，美國 13 至 17 歲青少年受訪者中，有近 1/4 依賴 AI 代替社交。不良平台在服務中夾雜色情、暴力等有害信息，甚至非法收集用戶隱私，對未成年人的價值觀形成、現實社交能力及心理健康構成不容忽視的潛在風險。

AI 本身是中性工具，無需妖魔化，但亦不可放任自流。正如習近平總書記在本月初的“科技三會”講話時強調，“要加強科技倫理和安全治理，推動科技向上向善、安全可控、造福人民”。近日，由國家網信辦牽頭的五個部門聯合出台《人工智能擬人化互動服務管理暫行辦法》，已於 7 月 15 日起正式施行，明確嚴禁向未成年人提供虛擬親屬、虛擬伴侶等虛擬親密關係服務。隨後豆包、千問、元寶等多個平台，都同步下線相關情感智能體功能，體現國家將青年人身心健康置於更優先位置的責任擔當。

面對 AI 技術快速演進所帶來的新型風險，希望特區政府借鑒內地經驗，堅持科技向善的理念，及早規劃制度通過跨部門協作，建立事前預防、事中監管、事後處理的全流程保護機制，從源頭守護青少年的成長。

為此，本人提出以下建議：

一、建議法務部門會同教育及青年、治安、消費者等範疇的部門，盡快成立跨部門工作小組，深入研究內地《人工智能擬人化互動服務管理暫行辦法》等相關政策，結合澳門實際情況，科學規劃

本地相關法規的出台方式與實施路徑。進一步梳理網絡平台及服務提供者的主體責任，細化違規行為的處罰機制，從法律層面築牢未成年人網絡保護防線，確保有法可依、執法必嚴。

二、未立法前，建議教育部門牽頭編製專題教育資料與科普教材，針對青少年、家長、教師及長者等不同群體，系統講解虛擬親密關係服務的潛在風險、AI 倫理及網絡安全常識，提升全社會的辨識與防範意識。

三、建議相關部門通過校園課程、家長講座、社區宣導及線上宣傳等多元渠道，協助教師與家長掌握識別異常、及時介入及正面引導的技巧，構建家庭、學校與社區協同保護的聯動機制，用真情呵護青少年在真實人際互動中，實現健康成長。