

口頭質詢

陳孝永議員

關注基層公務員權益、公職外判及本地人就業問題

主席、各位官員、各位同事：

本澳基層低職級公務人員，長期面對薪酬偏低、工作繁重、職責分配不均、福利滯後等情況。同時公職團隊老化、人手補充不足，加上多類公職陸續外判、外勞參與工作增多，壓縮本地就業空間，令基層人員工作及生活壓力日增，值得政府正視及檢討優化。

現時基層前線人員薪點普遍偏低，而公職招聘及薪酬調整長期停滯，但工作量持續增加。不少原本屬於430點高職級負責的文書格式、字體及間距調整等細緻工作，逐漸下移交由低職級人員處理，形成高職輕責、低職重責的情況，勞酬未能匹配，影響團隊工作熱情。

近年本澳公職外判範圍不斷擴大，過往廚房、貨倉等後勤崗位已全數外判，文書、司機、護理助理、接待、公關等輔助崗位亦陸續納入外判。外判項目大多聘用外勞，並非本地人不願就業，而是公職崗位持續外收縮，直接影響本地居民就業機會。

為此，本人提出下列質詢：

第一，通脹持續攀升，基層人員長期凍薪、收入固定且不得兼職，同時需承接大量高職下移的工作，勞酬不符情況明顯。請問政府，會否檢討基層薪酬機制，按職級比例合理調整薪金，改善工作分配不公問題，保障低職級公務人員合理權益？

第二，現時多類公職陸續外判，大量聘用外勞及臨時人員，醫療崗位外聘、忽略本地人才，擠壓本地就業空間。請問政府，會否全面檢討外判政策，暫停非必要外判、優先聘用本地居民及專業人才，並清晰交代現有公職的外判規劃及相關人手數據？

第三，現時基層團隊老化、人手不足、崗位職責模糊，跨崗工作轉移情況普遍。請問政府，會否優化基層公務管理制度，透過彈性選擇退休、補充本地青年人力紓緩老化問題，同時完善職責劃分與工作量監管機制，解決人員超負荷問題，提振公職團隊士氣與服務質素？