

李居仁議員

踐行以人民為中心發展思想，完善弱勢照護與專業輔導支援體系

主席、各位同事：

國家主席習近平日前在慶祝中國共產黨成立一百零五周年大會上發表了重要講話，深刻指出要“深深植根人民、踐行以人民為中心”的發展思想，並要求特區更好提升依法治理效能，切實解決深層次民生問題。我們更將這份發展思想轉化為提升市民福祉、排憂解難的實際行動。

現時澳門正面臨人口老齡化趨勢加深的挑戰，社區高齡長者與患病弱勢群體的日常照護需求越來越大。特區政府近年來推出照顧者津貼等多項幫扶措施，在經濟上發揮了重要的兜底作用。然而，對於許多“雙老家庭”以及長期獨自承擔繁重工作的特殊家庭而言，長期面臨的身體與精神雙重透支，光靠發放經濟補助是遠遠不夠的，他們更面臨在日常生活中缺乏人手接替、生病時無人頂替的現實困境。近期本澳曾發生個別涉及高齡照護者的家庭不幸事件，令人無比惋惜。

與此同時，作為提供社區支援的核心力量，本澳社福前線人員的身心健康同樣不容忽視。前線輔導員及社工長期承接龐大的情緒壓力和社會負能量，其自身的精神健康保障問題，近年已引發業界高度關注。尤其鄰近地區近期發生了涉及前線社工的情緒倫常悲劇，更為本澳社福體系敲響了警鐘。在特區政府新出台的《2026 至 2035 年康復服務十年行動計劃》框架下，如何主動優化支援機制，切實幫這些承受高壓的社福人員減輕身心負擔，已成為前線同仁最迫切的期盼。

為此，配合當局“以人為本”的施政方向，本人提出以下兩點建議：

一、完善高壓家庭主動預警機制，推動跨部門數據常態化對接。鑑於高齡照顧者家庭的心理危機往往具有極高的隱蔽性，光靠過去“被動等待求助”的模式容易留下安全盲區。值得肯定的是，當局近期因應突發事件即時啟動了跨部門協作，並透過衛生局檢視“長者綜合評估”等數據來加強風險識別。建議政府未來應進一步將此機制常態化與制度化，優化衛生局與社工局之間的數據共享與日常對接，建立常態化的“高危個案自動通報與動態篩查網絡”。透過醫療評估與社區外展的日常自動化聯動，在照顧者面臨情緒臨界點前及早主動介入，切實織牢社區安全網。

二、社區公共設施常態化規劃，開闢前線人員喘息空間。政府在要求前線團隊提升外展識別能力的同時，一線社工與輔導員所承接的精神壓力和負能量將大幅增加。建議政府未來在規劃各區社區公共設施時，應將“前線社福人員的身心舒壓與歇息配套”納入常態化的硬體規劃中。例如在新型社區大樓或社福空間內，主動、常態化地開闢專門的專業團隊心理減壓與常態化休整站點，由官方引導並提供定期的臨床心理疏導支持，切實做好這批社區“守門人”的後盾保障。

以上是本人的發言，多謝。