

口頭質詢

何潤生議員

優化本澳無障礙出行服務

澳門作為國際旅遊休閒中心，推動城市無障礙建設不僅是關顧弱勢群體的基本責任，更是衡量城市文明程度與國際形象的重要標尺。然而，現時殘疾人士在出行方面仍面臨諸多困難，其中無障礙的士長期供不應求、殘疾人士專用泊位屢遭佔用等問題尤為突出，直接影響殘疾人士的生活質素與社會參與。

現時全澳約有1,400多輛的士，當中無障礙的士僅有7輛，供需嚴重失衡。特區政府於今年6月開展700部8年期普通的士的公開競投，相關競投規定須提供合共28部無障礙的士，預計2026年起陸續投入服務。屆時全澳的士總量將逾2,000輛，無障礙的士數量亦將有所增加，但在此之前，長者、殘疾人士及相關團體已持續反映無障礙的士預約困難，尤其在突發或緊急情況下，更難即時獲得服務。所以，增加無障礙的士同時，亦須同步優化預約及調度安排，確保資源有效對接實際需求。

與此同時，殘疾人士專用泊位被濫用的情況時有發生，現行執法模式在車輛識別方面存在局限，難以形成有效監管。鄰近地區香港已積極探索運用人工智能技術加強對殘疾人士泊車位的監察，自今年5月11日起，以試驗形式，在12個指定地點的路旁專用泊位展開為期九個月的智能監察攝錄系統實地測試。系統將全日24小時運作，記錄路旁專用泊位的使用狀況、車牌號碼，以及車輛進出泊位的時間，後台電腦系統會分析收集到的數據，以判斷停泊的車輛是否獲發有效的“傷殘人士泊車許可證”或“司機接載行動不便的殘疾人士泊車證明書”，並輔以人工智能技術，辨認上落車的乘客是否有使用輪椅或步行輔助器，相關經驗值得澳門參考借鑑。

為此，本人提出以下質詢：

一、針對殘疾人士專用泊位被濫用的問題，請問有關當局會否參考香港

經驗，研究引入智能監察攝錄系統，以AI技術辨認上落車乘客是否使用輪椅或步行輔助器，並自動記錄車牌、相關證明書、時間等數據，提升執法效率？

二、請問有關當局，在增加無障礙的士的同時，會否同步建立獨立於一般電召服務的預約調度機制，優先調配無障礙車輛予長者及殘疾人士，且預留一定數量的車源作即時調度，以回應未能提前預約的突發醫療出行需要，確保相關人士在緊急情況下能及時獲得接載？

三、現時本澳沒有無障礙的士的專項數據，請問有關當局未來會否定期公佈相關數據，包括：應召率、緊急預約成功率、平均候車時間、服務覆蓋區域等，從而建立無障礙的士服務的成效評估機制，讓政策優化有據可依？