



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, e após ouvidos a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e o Instituto Cultural (IC), relativamente à interpelação escrita apresentada em 18 de Junho de 2026 pelo Sr. Deputado Ho Ion Sang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0836/GSG/SAAL/2026, de 1 de Julho de 2026, e recebida em 2 de Julho de 2026 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da RAEM atribui elevada prioridade à situação de emprego dos residentes, que, mediante diversos canais, apoiam diversos grupos etários a integrarem-se no mercado de trabalho. De acordo com os dados do Inquérito ao Emprego revelados pela Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, o número de residentes desempregados com idade igual ou superior a 55 anos do primeiro trimestre do presente ano foi cerca de 900, o que representa uma diminuição de 31% face ao período homólogo de 2025.

Sob outra perspectiva, a DSAL tem também organizado, desde 2016, séries de cursos de formação para indivíduos com idade igual ou superior a 55 anos, os quais se focam essencialmente na vertente prática e na orientação para a empregabilidade, reforçando a sua competitividade profissional. Com vista a articular-se com as tendências de desenvolvimento da Inteligência Artificial, esta Direcção de Serviços lançou no corrente ano, o Curso de Introdução de Aplicação da Inteligência Artificial para Seniores, tendo como objectivo auxiliar os supracitados residentes a inteirarem-se das técnicas de aplicação da Inteligência Artificial na sua vida quotidiana e no seu trabalho, fomentando o seu desenvolvimento das competências técnicas e aumentando a sua empregabilidade. O actual Regulamento dos Incentivos e Formação aos Desempregados prevê ainda a concessão de subsídios aos empregadores de residentes de difícil colocação no mercado de trabalho (incluindo seniores), cujo fim de incentivar a contratação de desempregados por motivo de idade, falta de qualificação profissional ou inadequada qualificação às necessidades de mão-de-obra existentes. A par disso, consoante à evolução social da RAEM, estes Serviços irão estudar a optimização das aludidas medidas de apoio ao emprego.

Outrossim, a DSAL apoia o emprego dos supramencionados residentes através de diversas medidas de emprego, a saber: o estabelecimento do serviço de apoio ao emprego personalizado para seniores e do Balcão de Atendimento Prioritário de Serviços de Apoio ao Emprego para Seniores, de modo a facilitá-los na inscrição no pedido e na articulação do emprego, tendo concomitantemente, lançado uma variedade de medidas de emparelhamento profissional, abrangendo a realização periódica de sessões específicas de emparelhamento com os sectores de actividade (com vista a auxiliar diferentes candidatos a emprego a integrarem-se no mercado de emprego), assim como a janela de “Ofertas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

emprego locais” estabelecida na plataforma da Conta Única de Macau, facilitando a consulta e candidatura ao emprego por parte dos residentes de diferentes faixas etárias. No primeiro semestre do corrente ano, através das diversas medidas de emparelhamento, foram apoiados 5470 residentes a integrarem-se no mercado de emprego, sendo 579 com idade igual ou superior a 55 anos.

Com o intuito de criar um ambiente social favorável à contratação de trabalhadores seniores, desde 2017, a DSAL realiza bienalmente, em colaboração com o Instituto de Acção Social, o Plano de Atribuição de Prémios aos Melhores Empregados Idosos e aos Empregadores que contratam os “Idosos Talentosos”, que, a partir deste ano, os prémios de distinção para os trabalhadores seniores passaram de 10 para 20. Ademais, têm sido divulgados, através de diversos meios de comunicação social, uma série de curtas-metragens promocionais denominada “Energia Sénior”, visando divulgar a capacidade de trabalho dos seniores, motivando e promovendo activamente os empregadores a proporcionarem mais oportunidades de emprego aos mesmos.

Quanto ao terceiro ponto da interpelação, a Direcção dos Serviços de Turismo lançou, a partir de 2023, a “Campanha de Cortesia de Macau”, incentivando a participação de toda a população. De facto, no âmbito do plano de apoio financeiro, foram promovidas diversas actividades turísticas, incluindo a prestação de “Visitas Guiadas de Turismo Comunitário” por diferentes indivíduos em idade para tal nas diversas zonas, com vista a levar turistas e residentes a entrar nos bairros comunitários e a promover o turismo e o consumo. O Instituto Cultural procura sempre elevar o nível de participação cultural dos residentes de Macau, inclusive da população sénior, através de medidas diferenciadas. Por meio de formações, cursos e *workshops*, entre outras iniciativas, o IC contribui para o aumento do nível de cultura dos participantes. De entre os projectos mencionados, o “Programa de Formação de Guias Seniores 2026” procura reforçar a capacidade de transmissão e a confiança culturais desta faixa etária da população, através de uma formação e prática profissionais. Neste programa, os idosos são incentivados a participar nos serviços de visitas guiadas dos museus, por forma a promover a transmissão cultural e a integração social, bem como para concretizar o objectivo de levar uma vida activa, partilhando e desfrutando da cultura.

No futuro, o Governo irá também acompanhar de perto as necessidades de emprego dos seniores, revendo e optimizando cada serviço e medida de apoio, por forma a intensificar a promoção da integração dos seniores interessados no mercado laboral, permitindo-lhes a demonstrarem as suas qualidades, concretizando a inclusão inter-geracional.

16 de Julho de 2026.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong