



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Wong Chon Kit

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e do Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas – Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital*, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Wong Chon Kit, de 15 de Junho de 2026, a coberto do ofício n.º 0799/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 23 de Junho de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 24 de Junho de 2026:

O Governo da RAEM tem prosseguido, desde sempre, o princípio de “Tratamento eficaz em que se privilegia a prevenção”, adoptando uma estratégia de desenvolvimento que abranja o sector público, o sector não lucrativo e o sector privado, optimizando, de forma contínua, o sistema de serviços médicos. Com vista a promover o desenvolvimento sustentável dos cuidados de saúde de Macau, os Serviços de Saúde encomendaram à Universidade de Macau a realização de um estudo sobre o “desenvolvimento sinérgico dos sistemas de saúde público e privado”. Através de uma análise abrangente da procura de serviços públicos, das diferenças nos custos dos serviços entre diversas instituições e da acessibilidade dos residentes, será avaliada a direcção futura da cooperação entre as instituições médicas públicas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

e privadas. O Governo da RAEM irá, de acordo com os resultados do estudo, alocar racionalmente os recursos médicos e proceder ao ajustamento dinâmico consoante as necessidades do desenvolvimento social.

Em relação ao mecanismo de referenciação, já foi estabelecido um canal de referenciação com as instituições médicas privadas. Os residentes que necessitem de diagnóstico e tratamento especializados, após avaliação pelos seus médicos privados, podem carregar uma carta de referenciação através da plataforma “Minha Saúde”. Após avaliação pelos Serviços de Saúde, serão considerados factores como a condição clínica do paciente e a lista de espera para que este receba cuidados de saúde especializados públicos no Centro Hospitalar Conde de São Januário ou no Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas – Centro Médico de Macau do *Peking Union Medical College Hospital* (doravante designado por “Centro Médico de Macau *Union*”).

Em paralelo, os residentes podem também marcar consultas externas especializadas directamente através do *website* oficial do Centro Médico de Macau *Union*, da sua aplicação móvel e de outros meios. Após a conclusão dos respectivos processos de diagnóstico e tratamento de especialidade, os doentes que necessitem de cuidados de reabilitação ou de acompanhamento médico contínuo podem optar, de acordo com a sua vontade e as necessidades reais, por receber serviços de cuidados de saúde subsequentes junto de médicos privados adequados. Tal mecanismo pode garantir, assim, a articulação da prestação de serviços entre as diferentes instituições médicas, permitindo que os residentes tenham acesso a serviços de cuidados de saúde convenientes e coerentes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

No que diz respeito à divulgação de informações sobre atendimento médico, o Centro Médico de Macau *Union* tem vindo a aperfeiçoar, de forma constante, os seus serviços *online*, nomeadamente o *website* oficial e a aplicação móvel, no sentido de facilitar o acesso do público em geral a serviços de cuidados de saúde. Os canais electrónicos existentes abrangem já informações em matéria do âmbito de serviços do Centro Médico de Macau *Union*, da programação da prestação de assistência médica, dos procedimentos de marcação, etc., ajudando as instituições médicas privadas a aceder a informações relevantes e proporcionando recomendações apropriadas aos residentes na sua procura de tratamento médico. Ao mesmo tempo, o Centro Médico de Macau *Union* continua a optimizar os seus serviços electrónicos e os conteúdos divulgados, bem como a aumentar a clareza e a acessibilidade das suas informações. Visa, deste modo, facilitar o acesso dos residentes e das instituições médicas privadas às informações pertinentes e promover a articulação da prestação de serviços entre as diferentes instituições médicas.

Além disso, o SAFP continua a aperfeiçoar as funcionalidades da Conta Única de Macau. Em 2025, os Serviços de Saúde lançaram a nova versão da funcionalidade, “Minha Saúde”, na Conta Única de Macau, disponibilizando aos residentes informações e serviços médicos diversificados. No futuro, o SAFP irá manter uma estreita comunicação com os Serviços de Saúde, empenhar-se-á em estudar a integração das informações e serviços médicos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

que reúnam as condições necessárias na Conta Única de Macau, com o objectivo de aumentar ainda mais a experiência de utilização por parte dos diferentes grupos de residentes.

O Director dos Serviços de Saúde
Lo Iek Long
06/07/2026