



關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢教育及青年發展局、衛生局的意見，本人對立法會 2026 年 7 月 6 日第 0862/GSG/SAAL/2026 號公函轉來梁鴻細議員於 2026 年 6 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 7 月 7 日收到的書面質詢，回覆如下：

現行《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》（下稱：《制度》）是參考國際相關標準，結合本澳實際情況、殘疾評估的能力和條件，以及殘疾相關服務的需求而訂定，具科學性和系統性。《制度》設有多重殘疾類別的登記機制，申請人可根據自身實際狀況，提出多於一項的殘疾評估申請。經評定同時符合兩項或以上殘疾類別的人士，其獲發的殘疾評估登記證會明確所有的殘疾類別和級別。目前，登記系統已具備分類記錄、獨立統計和識別多類殘疾的功能。

截至 2026 年 6 月，持有有效殘疾評估登記證、同時具視力殘疾和聽力殘疾的人士共有 44 人，大部分為 65 歲或以上的長者。由於視覺、聽覺感官缺損人士的溝通方式需考慮剩餘視力或聽力功能、年齡、個人溝通習慣、有否使用輔具，以及是否伴隨其他功能缺損等因素，溝通時應盡量利用他們的剩餘感官。為此，社會工作局（下稱：社工局）透過與視聽障群體的社服設施合作，為視聽障人士提供支援，同時，推動不同康復及長者服務設施經驗交流與資源整合，分享不同服務的實務需求與專業技巧，強化前線人員的支援能力。社工局亦透過支持康復及長者服務設施，購置、租用或試用樂齡科技與康復輔具，便利殘疾人士和長者接收資訊和應對日常情境。部分設施更會因應服務性質，提供輔具評估、租借及諮詢等服務。對於經濟條件薄弱的殘疾人士，更可透過《為殘疾人士購置輔具及特殊家居設備補助規章》，申請分擔購置輔具及特殊家居設備的開支。此外，社工局亦會因應服務的現況和需求，透過在職培訓等措施加強現職手語翻譯員的技巧與能力，更好地支援視聽障人士對翻譯和導譯的需要。

另一方面，特區政府關注有特殊教育需要學生的學習和社群發展需要，並提供適切的支援。教育及青年發展局（下稱：教青局）支持學校設置專責團隊，為包括視障、聽障等有特殊教育需要的學生，提供各類有助其學習和融入校園生活的支援，當中包括由語言治療師、心理輔導員等。此外，教育基金的“學校發展資助計劃”資助學校為視障、聽障



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

等有特殊教育需要的學生購置各類學習輔具；“特殊教育學生輔具資助”計劃，資助學生購買助聽器、FM 調頻系統、溝通板及掌上型電子助視器等輔具。

特區政府透過《澳門特區無障礙通用設計建築指引》、《認識無障礙設備小冊子》、《無障礙會議的推行與配置》，讓公共部門和私營企業依循相關指引設置無障礙設施與設備，提升其對有需要人士的接待與服務質素，逐步推動本澳無障礙環境的建設。現時，仁伯爵綜合醫院已實施多項措施支援視聽障人士就診，包括於服務櫃檯安裝電磁感應線圈聽覺輔助系統，讓聽障人士在公共空間接收清晰的音訊，同時透過跨部門合作機制，由非牟利機構向有需要的就診者提供手語傳譯服務。未來，衛生局將於“一戶通”內增加“關愛服務登記”和“震動式叫號器”借用服務，便利就診者進行登記和接收就診資訊，進一步推動無障礙的就診配置。

同時，透過“無障礙輔助主任計劃”和舉辦“認識及協助殘疾人士培訓”，提升公共部門和私營企業前線人員對不同殘疾類別人士狀況的理解與應對技巧，強化其提供無障礙服務的意識與能力。此外，教青局每年為教學人員提供多元化的專題培訓，其中包括教導支援視障、聽障學生的項目，藉以持續強化教學人員對視障、聽障學生學習需要的了解，掌握相關的教學方法及班級經營策略，為相關學生提供適切的教學支援。衛生局亦透過訂定指引和培訓，以及於醫療資訊系統增設識別功能，使醫護人員主動為有關人士提供協助，確保取得適當的支援及照護。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛