

書面質詢

馬志成議員

關於深化青少年心理健康支援體系的書面質詢

青少年心理健康一直以來都是澳門政府與社會共同關注的問題。近年來，特區政府加強跨部門合作，緊密聯合家庭、學校、社區，通過“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制、一戶通“心晴快測”自評工具、24小時線上學生熱線及網上輔導，以及“校園身心健康工作小組”、“活力校園”等一系列措施，構建了涵蓋線上線下、兼顧預防與救助的全方位防護網，護航青少年健康成長。

然而，隨着AI等科技急速發展、經濟轉型以及社會環境的快速變遷，青少年心理健康風險的複雜性與隱蔽性日漸提升。近年來，除極端的自殺案件引起社會關注外，青少年患有抑鬱症、焦慮症或者出現抑鬱、焦慮等亞健康情緒的現象較為普遍。作為與人工智能共同成長的“AI世代”，青少年正越來越習慣於轉向AI聊天工具尋求幫助，這使得傳統的心理支援機制需要正視AI科技帶來的風險與挑戰。

為此，本人提出以下質詢：

第一、特區政府近年建立了一系列專門面向青年學生線上線下的求助諮詢以及隨訪、轉介途徑。然而，許多青少年正值青春敏感期，常因羞於啟齒或擔心隱私外洩而選擇隱瞞或自行處理情緒問題。請問當局在對本澳青少年開展心理健康情況的調查中，是否統計並評估主動尋求幫助的學生佔本澳整體受焦慮、抑鬱等情緒困擾學生總數比例是多少進而評估未曾求助的隱性高危個案數量，以及將本澳青少年向AI工具尋求心理幫助的情況納入調查？

第二，對於受情緒問題困擾但未主動求助的青少年個案，教青局在全澳學校設立的“校園身心健康工作小組”以及為教職員提供的專門培訓，在辨識學生需要、及早干預介入方面的成效如何？

第三，鑑於 AI聊天工具並非專業心理專家，且存在順應、迎合使用者情緒以及AI幻覺、情感依賴等潛在風險，政府未來會否在校園資訊及心理健康教育中，開設專門的課程或宣傳引導，教導青少年正確、安全地看待與使用AI進行聊天談心，防範AI衍生的誤導風險？