

書面質詢

李良汪議員

完善跨境養老、優化院舍輪候及建立養老照護職業路徑

根據統計暨普查局資料顯示，2025年終本澳總人口為68.89萬人，長者（65歲及以上）人口則佔15.3%（10.52萬人），同比增加0.7%。【註1及註2】隨着本澳老齡化問題不斷加劇，醫療復康、慢性病管理、失智症照護及院舍照顧等服務需求亦不斷增加。

事實上，現時長者院舍的平均輪候時間長達16個月，雖然特區政府在新城A區規劃新增三間院舍，屆時將增設約1,100個床位。【註3及註4】然而，面對龐大且迫切的需求，上述規劃難解燃眉之急。現時輪候院舍時間過長，不僅影響長者晚年生活質素，更使承擔照護責任的家庭長期承受沉重壓力。而隨着本澳人口老化問題越趨嚴峻，社會對長者院舍的需求勢必不斷增加，當局必須正視。

值得指出的是，香港特別行政區於2017年3月推出“長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃”，在2023年4月經檢討後正式恆常化，並重新命名為“長者院舍照顧服務券計劃”（下稱：院舍券計劃）。合資格長者經相關部門評估後，可獲得政府直接資助購買院舍服務，在輪候公營院舍以外，亦可選擇入住計劃內的私人長者院舍、受津助院舍，以及參與該計劃的29間廣東長者院舍。【註5及註6】院舍券計劃不僅縮短了長者輪候院舍的時間，同時減輕香港院舍的服務壓力。

長者院舍照護人資方面，由於照顧工作強度大，加上缺乏清晰的職涯規劃和具吸引力的專業晉升階梯，導致本澳居民入行意願低。內地早已頒布《養老護理員國家職業技能標準》，【註7】將照護人員明確定級。而近年江蘇更率先推行“養老服務師”職稱評定制度，【註8】將具備大專以上學歷、康復心理等專業能力的資深從業者納入專業技術人才體系，有關做法值得本澳借鑑研究。

必須強調，隨着本澳人口老化情況持續，長者群體的規模不斷擴大，

服務需求也不斷增加。特區政府有必要透過完善的養老制度及措施，提升退休生活保障，減輕家庭照顧壓力，紓緩照護負擔，為有需要長者提供效率更高、質素更佳的照護服務。

為此，本人提出以下質詢：

一、現時長者院舍的平均輪候時間長達16個月，特區政府會否參考香港院舍券計劃，透過“錢跟人走”和“共同付款”原則，資助正在輪候的長者，讓其可選擇入住符合標準的本地或廣東護理院舍，結合市場與社會資源，分流本澳受資助院舍的輪候壓力？

二、為配合新城A區相關長者設施的落成與優化長者院舍服務，特區政府會否參考內地“養老服務師”經驗，建立一套涵蓋初、中、高級的進階技能認證與職涯晉升路徑，吸引本地居民入行，為長者照護人才培訓與職業晉升路徑訂定明確的短、中、長期目標，儲備充足的人力資源應對不斷增長的服務需求？

三、社會工作局於2019年與大灣區城市的民政及福利部門簽訂了《粵港澳大灣區城市民政事業協同發展合作框架協議》，至今取得由珠海、中山、廣州、佛山及江門市的民政部門提供的養老機構資料，供有意到上述灣區城市養老的本澳居民參閱。【註9】雖然部分長者有意願前往大灣區城市養老，但由於兩地醫療體系未能完全對接，令長者及其家人存在憂慮。特區政府會否完善現行跨境養老保障機制，尤其在建立特定藥物跨境使用、處方互認或定點供應方面，為跨境養老的長者提供更穩定和便捷的用藥保障，以減少跨境養老的障礙？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《2025年全年及第四季人口統計》，2026年3月16日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1221356/>。

【註2】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《2024年全年及第4季人口統計》，2025年3月5日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1127428/>。

【註3】澳門時報：《政府研打造20分鐘社區長者服務圈》，2025年4月29日，
<https://www.macautimes.mo/xirenews-cd.asp?id=76559>。

【註4】澳門電視廣播股份有限公司：《新城A區擬建3院舍供逾千床位》，2026年7月22日，
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1221957?isvideo=true&lang=zh&shortvideo=0&category=all>。

【註5】香港特別行政區政府社會福利署：長者院舍照顧服務券計劃，
https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_residentcare/psrcsv/。

【註6】香港特別行政區政府審計署：《長者院舍照顧服務券計劃》，2024年10月28日，第iii頁，
https://www.aud.gov.hk/pdf_ca/c83ch05.pdf。

【註7】中華人民共和國人力資源和社會保障部及中華人民共和國民政部：國家職業技能標準（養老護理員），2019年版，
https://www.jica.go.jp/overseas/china/others/pr/n_files/kijun_12_zh.pdf。

【註8】中國網：《由“被動養老”到“主動享老”——呵護“老”人的“新”生活》，2026年6月22日，
http://ccpd.china.com.cn/2026-06/22/content_43451022.html。

【註9】澳門特區長者服務資訊網：《大灣區五市長者服務資訊》，
<http://www.ageing.ias.gov.mo/service/healthcare/greaterbay>。

