

書面質詢

謝誓宏議員

完善本澳電信市場監管體制、引入多元競爭及落實智慧城市配套

近年來，隨著智慧城市建設不斷推進，電信服務作為基礎配套的重要性日益凸顯。根據最新統計，澳門5G登記用戶達875,185戶，加上5G儲值卡用戶249,572戶，合計5G用戶已突破112萬，佔總用戶數超過75%，顯示澳門在技術層面已順利過渡至5G時代。

然而，儘管5G滲透率達七成以上，社會仍長期反映電信服務收費高昂、選擇單一，與鄰近地區存在顯著差距。在市場結構方面，香港擁有多家規模營運商形成充分競爭，為消費者提供多元化選擇；反觀澳門，近年來競爭格局已急劇收縮—和記、數碼通均退出澳門市場，僅剩中國電信（澳門）與CTM兩家運營商，形成實質性「雙頭壟斷」，消費者選擇權明顯受限。

根據市場調研機構數據顯示，2026年澳門通訊服務投訴中，「收費高昂」「選擇單一」占比超65%，與鄰近地區差距顯著：香港入門級5G計劃（20-30GB）價格可低至98至138港元；內地5G套餐（包含20G流量+300分鐘通話）價格低至99人民幣；而澳門價格普遍較高，且優惠計劃不及香港與內地豐富。

商業專線及雲端服務方面，香港憑藉成熟基建與充沛國際頻寬，能為企業提供高效穩定的服務；澳門則面臨國際頻寬匱乏、技術支援成熟度不足等問題，影響企業營運效率及競爭力。漫遊及增值服務方面，香港營運商善用市場規模推出多元跨境優惠，澳門則相對遜色。這一困境的核心根源在於澳門未採取類似香港「非對稱管制」措施，即指監管部門針對市場主導者與新進入者實施差異化規則，以矯正壟斷勢力、激發競爭活力的特殊政策工具。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、 鄰近地區在電信服務價格及市場選擇上明顯優於澳門，有關當局如何深入研究市場規模、基建成本及缺乏競爭等導致價格缺乏競爭力的具體因素，並制定明確的價格回落時間表，甚至研究引入虛擬網絡營運商（MVNO）等新市場者以促成價格實質下調？

二、 在現時僅剩兩家營運商的「雙頭壟斷」格局下，單純引入市場准入申請制恐難以打破現有利益壁壘，特區政府如何具體引入類似香港的「非對稱管制」措施，在互連費與頻譜分配上實施差異化監管，以嚴防具有市場主導地位的營運商濫用市場力量、排擠潛在競爭者？

三、 在未來涉及重大公共電信資源分配、特許資產處置、牌照續期或價格調整的決策過程中，特區政府有何清晰的時間表來主動向公眾及立法會詳細交代決策依據與條款內容，以切實提升政策透明度並重建社會大眾對電信發展的信心？