

呂綺穎議員

跨部門聯動打造無障礙共融城區 多渠道合力打通出行「最後一公里」

特區政府先後公布新一期《長者服務十年行動計劃》及《康復服務十年行動計劃》。兩份計劃分別將「長者友善共融環境」與「無障礙建設」列為核心發展方向，充分體現特區政府在頂層設計上，將無障礙環境視為支撐「原居安老」與「殘疾人士獨立生活」的重要工作。同時，當局採用「十年策略、兩年計劃」的彈性架構，靈活應對社會老齡化與科技變革，施政方向值得肯定。

然而，過去本澳在推動無障礙環境建設時，常出現無障礙設施「零散化」與不銜接的現象；加上部分設施未能貼合使用者實際需求，或面臨維護不善等問題，令長者及殘疾人士的出行體驗存在落差。隨著澳門即將進入超老齡社會，如何切實將兩份十年規劃中的無障礙建設目標落地生根，已成為構建共融社會的重要一步。為此，本人期望針對未來相關工作的執行提出以下三點建議：

一、 結合總規修訂納入詳細規劃，升級片區串聯與意見反饋

無障礙建設應從解決單一街道的零散「點狀項目」擴展為「片區串聯」。配合特區政府正開展的《城市總體規劃》修改工作，建議當局將無障礙設施的佈局與規範，明確納入未來本澳各區的「詳細規劃」之中，作為法定推進目標。短期而言，可以醫院、學校及交通樞紐為核心，規劃連貫、平整的步行通道；同時引入彈性豁免與簡化審批機制解套舊區斜坡限制，並推動在復康機構及公共場館周邊劃設專用車位與上落客區。此外，建議在規劃的前、中、後期常態化邀請殘疾人士親身體驗並收集意見，確保設施「建得好，更能用得上」。

二、善用智慧科技賦能，輔助片區規劃與多元服務應用

科技是打通無障礙「最後一公里」的關鍵。在城市管理上，建議當局引進智能影像識別與無人機技術，自動巡查道路設施損壞、導盲磚缺漏或無障礙通道被佔用的情況，並作為無障礙規劃的實景數據分析工具；在出行服務上，可參考香港國際機場及西九文化區等經驗，推進高精度藍芽定位技術的應用，為視障人士與長者提供室內外語音導覽，清晰播報無障礙設施位置並指引避開梯級的平整路線。同時，可考慮推廣「數位無障礙」，將 AI 文字即時轉譯與手語翻譯在公共窗口及展覽場館的應用，切實為不同需要的人士提供全方位且適切的無障礙支援。

三、強化合作與激勵機制，帶頭營造共融社會氛圍

無障礙環境的優化需要全社會共同參與。期望政府能透過搭建合作平台、設立嘉許或企業認證等機制，鼓勵大型企業主動將無障礙建設融入企業永續發展藍圖，在旗下場館帶頭打造全齡適用的示範空間。同時，建議當局與企業合作推動官網、應用程式及自助機台的無障礙轉型，並透過合辦前線培訓與釋出友善職位，展現企業社會責任，帶頭形成尊重與包容的社會氛圍，攜手共建共融無障礙的美好家園。