



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會何潤生議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢澳門金融管理局的意見，本辦公室對行政長官辦公室於2026年7月15日收到，由立法會在2026年7月14日以第0888/GSG/SAAL/2026號公函轉來，何潤生議員於2026年7月3日提出的書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，澳門金融管理局表示高度關注電子支付的使用安全，並持續推動澳門金融機構因應詐騙手法的演變落實相應的安全措施。該局早前已要求有關金融機構對移動支付應用程式綁定操作設有雙重認證手段，且因應近日發生的詐騙事件，金融機構已在有關綁定頁面加入風險提示，以提高客戶的警覺性。

司法警察局在近日接報有不法份子以網購為由引誘公眾掃描二維碼，暗中將被害人的電子支付帳號綁定騙徒第三方帳號的手法後，立即發放警情通告提醒公眾警惕，並聯合相關電子支付平台展開深入研判，相關平台隨即落實一系列針對性應對舉措防範同類詐騙手法，包括加強交易風險識別、攔截可疑交易及完善交易提示等。同時，司法警察局聯合平台企業舉行新聞發佈會公佈詳細案情及手法。在上述應對舉措實施以來，至今沒有再接報公眾墮入該類騙局。

就質詢第二點內容，澳門金融管理局表示於2024年已要求金融機構在手機銀行及移動支付應用程式設有保護措施，以防止客戶因進行錄屏、截屏及螢幕共享，或遭鍵盤監聽而洩露客戶敏感資料。部份金融機構應用程式目前亦會在客戶進行錄屏、截屏及螢幕共享時作出風險提示，對此，澳門金融管理局將要求未有落實有關措施的機構仿效引入。

司法警察局亦持續通過會議、防騙活動或各類業務交流呼籲金融業界重點關注電子金融應用程式在屏幕共享、屏幕錄製狀態下使用的功能許可。目前業界已陸續按照自身應用程式及營運條件推行針對屏幕共享的反詐措施，如加入提示標語、彈窗提示、限制操作甚至直接關閉程式等。該局將持續與澳門金融管理局及金融業界跟進相關措施成效，致力推動落實更多預防或反制功能。

就質詢第三點內容，警方密切注視詐騙形勢變化，一旦發現新型騙局，即透過警情通告或新聞發佈會等形式盡快通告社會。2026年上半年，司法警察局共發佈23則反詐相關警情通告。在具體宣教工作上，警方採取了多項線上及線下措施：

線上宣教方面，警方持續在各大網絡社交平台傳遞最新防騙資訊。司法警察局上半年於網絡社交平台發佈超過760則防騙貼文及短片，內容涵蓋騙案重演、話術



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

拆解等，並在“反詐程式”內設置專頁，梳理各類常見電訊網絡詐騙資訊，使公眾能全面、便捷地獲取防騙訊息。治安警察局亦因應最新出現的詐騙類型、騙徒常用的說詞與話術，持續製作防騙宣傳影片。

線下宣教方面，警方持續透過專題講座、社區走訪及大型主題活動開展防騙宣傳，着重向居民及學生講解防罪技巧及最新防騙手法。2026年上半年，治安警察局開展逾百次防騙主題的宣教活動，參與人次逾3.8萬。司法警察局亦舉行各類線下宣傳活動共186次，接觸超過5.2萬人次，其中包括舉行涵蓋AI詐騙資訊的“全民防騙推廣周”。

另外，澳門金融管理局不時向公眾發佈電子支付安全資訊，以及要求金融機構持續做好客戶防詐教育工作，在不同服務渠道介紹常見及新型的詐騙模式，提醒客戶時刻保持警惕。

保安司司長辦公室代主任周棟樑