



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, em relação à interpelação escrita apresentada pelo Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 13 de Julho de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0941/GSG/SAAL/2026, de 23 de Julho de 2026, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Julho de 2026, cumpre a este Gabinete prestar a seguinte resposta:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, face à questão de recursos humanos, tais como a aposentação e a reconversão profissional dos agentes alfandegários, os Serviços de Alfândega (SA) procedem de forma contínua à avaliação e ao desenvolvimento dos trabalhos de recrutamento conforme as necessidades, a fim de preencher as vagas. Actualmente, está a decorrer o procedimento concursal para o 18.º Curso de Formação de Instruendos dos SA, e em simultâneo, periodicamente, tem vindo a ser efectuados ajustamentos dos postos de trabalho, de modo a equilibrar a alocação do pessoal das subunidades. Nos últimos anos, os SA têm promovido a capacitação tecnológica, com o objectivo de mitigar a carga de trabalho do pessoal e de aumentar a eficácia e eficiência operacional. No que respeita à execução da lei na linha da frente, foram introduzidos, sucessivamente, o Sistema de Monitorização Inteligente da área marítima, aeroporto para drones inteligentes automáticos e diversos equipamentos inteligentes de fiscalização aduaneira e integrados e optimizados os serviços online como o Cartão de Passagem Fronteiriça de Veículo e o “Desalfandegamento *online*”. Na vertente administrativa, para promover a gestão digitalizada está a ser construída, faseadamente, a “Plataforma de Governo Electrónico dos SA”, com vista a economizar os recursos humanos e elevar a eficiência do trabalho. A par disso, os SA mobilizam, durante os períodos de férias prolongadas ou de pico de fluxo fronteiriço, pessoal colocado no apoio administrativo para apoiar o trabalho da linha da frente nos diversos postos fronteiriços, de acordo com as necessidades reais, aliviando assim a pressão deste pessoal.

Quanto ao ponto 2 da interpelação, os SA têm vindo a promover cursos de promoção destinado ao pessoal de todos os níveis, incentivando a sua mobilidade ascendente. Nos últimos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

5 anos, foram realizados 18 concursos de promoção para as diferentes categorias, tendo 222 trabalhadores concluídos o procedimento de promoção, abrangendo desde o posto de verificador principal alfandegário até ao de intendente alfandegário. Os processos de promoção seguem estritamente a regulamentação em vigor, assegurando total imparcialidade e rigor na selecção. No que respeita à avaliação de desempenho, os SA seguem o regime jurídico específico e demais normas vigentes, avaliando os trabalhadores com base em critérios pré-definidos, nomeadamente, conhecimentos profissionais, disciplina, estabilidade emocional e postura laboral, entre outros aspectos de actuação prática. No futuro, sob o estrito cumprimento das disposições legais aplicáveis, os SA irão continuar a rever e a otimizar o actual mecanismo de avaliação, assegurando a sua objectividade, cientificidade e imparcialidade.

No que diz respeito ao ponto 3 da interpelação, os SA assumem a gestão alfandegária e a fiscalização das áreas marítimas, prevenindo e combatendo, nos termos da lei, a fraude aduaneira, o tráfico, entre outras actividades ilícitas. Para tal torna-se necessário manter o funcionamento permanente de alguns trabalhos, organizando-se os períodos de turno de acordo com o conteúdo funcional de cada posto de trabalho, mas assegurando que o pessoal dispõe do tempo necessário de descanso. Sempre que, por conveniência de serviço, seja necessário prolongar o período normal de trabalho, a respectiva subunidade procederá ao ajustamento do horário de trabalho do trabalhador. De acordo com as estatísticas de Julho de 2026, verifica-se que a média de horas de trabalho dos agentes dos SA é de cerca de 45,2 horas por semana. Todavia, para garantir a segurança das áreas marítimas, combate a actividades ilícitas e salvamento em embarcações naufragadas, existe, ainda que em número reduzido, pessoal da linha da frente ao qual estão cometidas missões específicas de trabalho, nomeadamente nas embarcações de salvamento e na equipa de operações especiais, que necessitam de cumprir turnos de 24 horas. O cumprimento deste serviço específico compreende um período de descanso subsequente e consecutivo de 48 horas, a fim assegurar o tempo adequado de descanso do pessoal.

Os SA empenham-se na implementação de uma gestão com flexibilidade e cuidado, promovendo a saúde física e mental e a adaptação ao *stress* através de actividades diversificadas, tais como palestras de psicologia, actividades culturais e recreativas, aulas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

recreação entre pais e filhos e organização de viagens. Sempre que os trabalhadores necessitem de apoio psicológico e respectiva assistência médica, os SA providenciam consultas com psicólogos, facilitando o encaminhamento para a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública ou para a Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau, de modo a assegurar a prestação atempada destes apoios.

No futuro, os SA continuarão a estudar e a desenvolver medidas estratégicas, tais como o recrutamento de mais pessoal e o ajustamento dinâmico dos postos de trabalho, mantendo um forte empenho no impulso da capacitação tecnológica para reduzir efectivamente a carga laboral sobre o pessoal. Ao mesmo tempo, espera-se que a família dos agentes alfandegários e a sociedade possam compreender e apoiar o relevante e árduo empenho destes profissionais na salvaguarda da segurança de Macau.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Lam In Sang

12 de Agosto de 2026