澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
公共建設局
Direcção dos Serviços de Obras Públicas

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局及澳門輕軌股份有限公司意見，本人對立法會2026年8月26日第1072/GSG/SAAL/2026號公函轉來高天賜議員於2026年8月3日提出，行政長官辦公室於2026年8月27日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題 1.及 2. 公共建設局於多年前已要求輕軌原票務系統供應商提交輕軌票務系統升級方案。經多輪溝通磋商，該供應商提出現有輕軌線路閘機的改造方案，有關方案涉及額外加裝設備和改造原有系統，然而仍未能涵蓋已廣泛使用的電子支付平台，且其在整體成本、工期及實務執行等方面均未見優勢。

對比其他具備資格的實體，是次獲判給的供應商與內地及本澳主流電子支付平台和銀行金融機構已建立穩定合作關係，並獲得多項行業安全和金融認證，以及多項智慧交通電子支付軟件著作權登記證書，在相關專業及技術領域具有優勢；同時，曾經參與內地和香港的公共交通及軌道票務系統的升級改造項目，具備交通支付系統落地經驗；此外，其設有在地運作團隊，能為新閘機提供快捷的技術支援。經綜合分析，該供應商在技術整合能力與項目落地經驗方面具充分優勢，能快速完成澳門輕軌電子支付售票系統的基建、對接與上線工作，回應市民對輕軌落實多元

公共建設局 格式六
DSOP - Modelo 6
電話Tel.:(853)2871 3726
傳真Fax.:(853)2871 3728
電子郵箱/E-mail：info@dsop.gov.mo
A-4 規格印件 2022年4月
Formato A-4 Imp. April. 2022

支付的殷切期盼，故最終選定其作為輕軌電子支付售票系統供應商。

對問題3. 澳門輕軌股份有限公司表示，新閘機系統將設有綜合監控功能，並接入車站消防系統，實現緊急狀況下的聯動；倘發生緊急情況，新舊閘機均能自動開啟。新舊系統將獨立並行運作，可避免單邊故障影響整體服務。另一方面，新閘機須通過相關測試後方可正式啟用，確保各類運營情況下的應對處置功能均符合服務標準。

交通事務局表示，將繼續協調於各車站增設清晰指引標識，減少新舊閘機並行運作對乘客出行的影響，確保輕軌營運線路維持正常運作。

局長

林煒浩

Wai Hou LAM
Assinatura digital
2026.09.10 18:12:45 +0800

公共建設局 格式六
DSOP - Modelo 6
電話Tel.:(853)2871 3726
傳真Fax.:(853)2871 3728
電子郵箱/E-mail：info@dsop.gov.mo
A-4 規格印件 2022年4月
Formato A-4 Imp. April. 2022