



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局就立法會2026年8月11日第1012/GSG/SAAL/2026號函轉來高天賜議員於2026年7月27日提出，行政長官辦公室於2026年8月11日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府高度關注電子支付的使用安全，並要求金融機構按監管指引的規定因應詐騙手法的演變，落實適足的安全措施。為此，本局一貫要求金融機構須對客戶於第三方平台授權綁定移動支付服務設雙重認證及提示，在操作過程中要求客戶輸入支付密碼及短訊一次性密碼作確認。

司法警察局亦持續透過不同的防罪宣傳、社區講座、校園教育、網上資訊發佈及與不同機構合作推廣等方式，向市民傳遞各類型防騙訊息，提醒公眾在使用電子支付及掃描二維碼時須提高警覺。此外，因應電訊網絡詐騙犯罪的最新形勢及變化，已推行多項防範機制及優化措施，將海外線上匯款勸退措施擴大至本地所有帳戶交易，加強學生與長者的風險識別警示。在銀行交易提示短訊全面，加入司法警察局的反詐提示。

同時，司法警察局“反詐程式”資料庫已連通“過數易”快速支付系統及“Mpay”電子支付平台，讓公眾在進行轉帳操作時，可即時獲取倘有的風險提示，識別潛在詐騙風險。

就近日發生的詐騙事件，主要為騙徒在第三方平台開立購物帳戶，並誘騙市民掃描二維碼，讓市民授權其支付工具綁定到騙徒的購物帳戶。為進一步加強對客戶的權益保障，有關金融機構已於今年7月15日暫停允許客戶在第三方平台新增授權綁定移動支付服務，並正與相關平台研究優化綁定服務流程，如加強對客戶支付工具及平台帳戶關聯性的驗證。本局藉此提醒公眾多留意由本局或金融機構所發佈的電子支付安



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

全資訊，當中包括不要隨便掃描二維碼並於頁面輸入個人資料、支付密碼或短訊一次性密碼等，避免招致金錢損失。

保安司司長辦公室則表示，司法警察局在今年6月24日已就相關騙案對外發佈警情通告，並與涉事的電子支付平台保持緊密聯繫、了解情況及商討應對方案，並推動該平台針對用戶可疑交易加強風險識別，持續優化風險控制策略，提升異常交易識別及預警能力。自有關措施出台後，相關個案明顯放緩，但仍有零星個案發生。

對此，警企雙方於今年7月14日聯合發佈特別警情，再次提醒公眾多加防範，同時支付平台已暫停涉事購物平台服務的授權綁定。經採取一系列措施後，司法警察局再無接獲因相同手法而被騙的報案記錄。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
黃善文