澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、行政公職局及地球物理氣象局的意見，本局對立法會2026年8月20日第1046/GSG/SAAL/2026號公函轉來謝誓宏議員於2026年8月10日提出，行政長官辦公室於2026年8月21日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直十分關注各行業從業員的職業安全與健康，並關注涉及戶外或高溫工作行業的職安健情況，積極透過巡查監察、教育培訓及宣傳推廣等方式，改善和提升行業的職安健水平。同時，督促僱主依法向僱員提供符合職安健的工作條件，適時採取相應防暑措施，包括合理安排僱員輪換工作、提供陰涼休息處和飲用水等，以保障僱員的工作安全及預防中暑風險。

此外，為了完善各行業僱員在惡劣天氣下工作的職安健保障，本局制定了《熱帶氣旋、暴雨及特殊天氣等情況下的工作安全指引》，內容包括在酷熱天氣下工作的防暑和防護措施等。

本局還推出相關“職安健實物推廣計劃”，目的是向資源條件較有限且規模較小的企業提供物資支援，並鼓勵業界使用和配備符合安全標準和規格的職安健設備。而大型企業可借鑒及參考相關設備的使用情況與成效，自行在企業內推廣使用，藉此提升業界整體的職安健水平。

市政署則表示，已制定《市政署外勤部門的監察指引》，明確規定主管人員或工作組負責人須直接參與外勤監管工作，因應實際情況適時調整人員工作安排，包括合理安排定時小休，並為外勤人員提供飲用水、便攜式水壺，以及透氣快乾制服、防曬帽、袖套等防暑裝備，以降低戶外高溫工作期間中暑及脫水的風險。當地球物理氣象局發出“橙色高溫提示”，市政署會即時透過電郵、告示等多渠道知會

轄下人員；亦會普及高溫防護知識、中暑徵狀識別及急救處理方法，強化員工的自我防護意識。如屬外判工程項目，會督促承建商落實《職業安全與健康法》的要求。

至於保安範疇，鑒於保安部隊及保安部門的工作有其特殊性，各部門在確保能有效維護社會治安與公共安全的前提下，將致力為前線人員提供合理及安全的工作環境，並已落實多項防暑保障措施。未來將持續收集前線人員意見，適時作出調整。

在外勤方面，保安範疇各部門會因應酷熱天氣情況，靈活調整工作安排，包括合理增加戶外執勤崗位的輪換次數、動態調整外勤巡邏頻率及戶外執勤時間、在戶外執勤時間內合理規劃休息時段等，確保前線人員可適時休息及補充水分，並會及時向人員發送最新天氣變化資訊。

在硬件方面，相關部門持續對前線人員的制服及裝備進行檢視與優化，以進一步提升人員於戶外執勤的保護性與舒適度。此外，每年均提前規劃採購合適的防暑物資，以向前線人員提供充足的防暑資源配備，確保人員在安全情況下執行職務。

在培訓方面，澳門保安部隊高等學校會定期舉辦急救課程，保安範疇各部門亦會因應地球物理氣象局的氣象資訊及實時的天氣狀況，適當調整訓練安排，並在訓練期間提供合理的休息及補水時間。

另一方面，地球物理氣象局自2020年起推出冷暖天氣提示服務，並因應預測情況而發佈黃色或橙色高溫提示，以便公眾適時採取防暑及相關應對措施。去年底推出了綜合考量氣溫、相對濕度及風速等氣象要素的“溫度體感”資訊，並計劃明年進一步提供“溫度體感”預報服務。

值得指出的是，現時“一戶通”設有“我的資訊”功能，透過跨部門數據聯通，市民可及時接收及查閱政府集中推送的重要訊息，包括實時天氣、口岸通關、候診及民防消息等一系列與公共安全及民生保障相關的資訊。

對於社會上提出有助完善戶外工作者職安健權益保障的意見和建議，特區政府會認真聆聽，並結合本澳的實際情況進行分析。

勞工事務局局長

陳元童

Un Tong CHAN
Assinatura digital
2026.09.07 19:01:37 +0800