



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經諮詢保安司司長辦公室、教育及青年發展局、衛生局的意見，本人對立法會 2026 年 8 月 20 日第 1056/GSG/SAAL/2026 號公函轉來高天賜議員於 2026 年 8 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 8 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直秉持“家暴零容忍”的理念，採取一系列措施，落實《預防及打擊家庭暴力法》（下稱：《家暴法》）的預防及保護工作。

根據《家暴法》第六條的規定，任何公共實體及其工作人員；提供醫護、照顧兒童、長者和殘疾人士服務機構或從事教學、社會服務或輔導業務的私人實體及其工作人員，在執行相關業務時得悉懷疑發生家暴情況，皆有義務立即通報社會工作局（下稱：社工局）。為此，社工局推出《處理家庭暴力個案程序指引》及設立三條 24 小時家暴通報專線，構築通報系統網絡。2025 年更推行《處理懷疑家暴兒童個案程序指引》，加強對兒童的保護工作。

為有效識別潛在個案，及早介入及跟進，衛生局制訂了內部工作指引，教育及青年發展局（下稱：教青局）則藉着“學校運作指南”向學校提供指引，並通過“與學生相關嚴重事件通報機制”，與社工局、衛生局及警方相互通報，為學生個案提供轉介支援。除此以外，警方與各學校亦透過“學校安全聯絡網”、“警・校聯絡機制”等渠道緊密溝通合作，及時介入調查涉及兒童的家庭暴力案件，提早預防不法行為。

培訓方面，為提升上述前線人員對處理家暴及保護兒童了解，社工局舉辦“處理家暴兒童個案基本培訓課程”及相關課程，至今累計逾 4,000 人次參與。有關培訓已對各個有機會接觸兒童的單位達到全面覆蓋，包括司法機關、醫療單位、學校、托兒所、學生輔導機構、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

家庭服務機構、緊急危機介入服務、院舍等。培訓現已常規化，確保新入職工作人員持續獲得培訓機會。

此外，教青局於 2022/2023 學年制訂學生心理健康辨識表，建立高危學生感應機制，全面推動非高等教育學校設立“校園身心健康工作小組”，並派員入校培訓。衛生局則透過“健康校園”專題培訓，提高學校人員的早期識別及支援技巧，協助及早發現隱性高危學生個案。另一方面，警方亦持續為學校人員舉辦有關於辨識校園隱蔽風險、應對處置懷疑欺凌事件及有關的通報流程等講座及工作坊；同時，為加強不同行業從業員主動舉報懷疑家暴個案的意識，亦在相關的防罪培訓及工作坊中加入預防家暴等內容。近 3 年的家暴通報數據顯示，社工局每年平均接獲通報約 1,600 個，排除重複通報，個案約 900 個，顯示同一宗個案會經由多於一個渠道進入通報系統。上述數據反映前線人員對懷疑家暴個案具有較高的敏感度及通報意識，並能積極履行相關通報責任。

針對欺凌問題，教青局以“預防為先，教育為重”的理念開展“和諧校園”建設工作，包括向學校提供處理欺凌事件指引；提供教師及輔導員培訓；協調輔導機構舉辦預防暴力及欺凌行為、處理人際關係，以及自我保護等主題的預防性活動；向全澳中小學派發《和諧校園—預防欺凌》實務手冊及電子資源；製作圖文包、宣傳品及宣傳短片，並設立“和諧校園”專題網頁。2025/2026 學年，增設 24 小時線上學生輔導平台，讓學生隨時尋求學校以外的專業輔導支援，並有利輔導人員主動在網絡發掘、聯繫及介入有需要學生個案。同時，衛生局與教青局已建立“綠色通道”，直接為有醫療與心理支持需要的學生提供及時的支援。

警方亦非常重視校園欺凌的預防宣教及對受害者的支援工作，在 2026 年 1 月至 7 月期間，共舉辦超過 100 場“預防傷人與欺凌犯罪”、“預防電腦犯罪與網絡欺凌”、“預防性侵及校園欺凌”等主題



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

講座或相關活動，逾4萬人次參與。線上宣傳方面，警方持續透過社交平台發佈防罪資訊，向青少年宣導預防欺凌及主動求助訊息，在案件處理及受害者支援方面，為強化前線人員對受害兒童的取證溝通、心理評估與保護能力，警方持續邀請外地專家來澳講授調查程序、當事人的心理機制及易受傷害證人的溝通技巧。同時，設立“進入學校執行刑事偵查工作指引”，由專職人員經校方協調後低調入校開展調查工作，以降低學生的恐慌及相關影響。此外，為加強遏止欺凌訊息、圖片或視頻經網絡傳播，警方持續開展網絡巡查工作，透過與社交平台及通訊軟件公司建立的通報機制，快速檢舉及下架相關帖文，避免對青少年造成心理危害。

在兒童心理支援方面，現時已透過由衛生局、教青局、社工局、文化局、體育局和藥物監督管理局共同組成“跨部門身心健康工作組”，為居民提供線上線下多元路徑進入身心健康服務體系。針對複雜及多重需求的個案，更會定期召開跨部門會議進行研討與跟進。

最後，特區政府感謝高天賜議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長

韓衛

Wai HON

Assinatura

Hon Wai digital

2026.09.04

18:56:16 +0800