



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ma Chi Seng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Chi Seng, de 20 de Julho de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0985/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 3 de Agosto de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 4 de Agosto de 2026:

O Governo da RAEM tem-se alinhado com os requisitos para o reforço de serviços no âmbito da saúde psicológica e mental, definidos no “15.º Plano Quinquenal Nacional”, implementando as três orientações principais de “antecipação de intervenção das doenças”, “descentralização de recursos” e “mudança de mentalidades”. Para o efeito, através da colaboração interdepartamental e da cooperação com associações, o Governo da RAEM empenha-se na elevação da literacia em saúde da população e da sua capacidade de autogestão da saúde.

O Governo da RAEM tem dado grande importância à saúde física e mental dos residentes, aperfeiçoando de forma contínua os trabalhos de apoio e avaliação através de várias medidas. Em colaboração com as associações e organizações, os Serviços de Saúde criaram a “Linha aberta de apoio emocional”, que presta apoio emocional a todos os residentes, incluindo os adolescentes, através de uma plataforma de aconselhamento psicológico *online* bilingue e de uma linha telefónica disponível 24 horas por dia. Quando necessário, os casos serão encaminhados para as consultas externas de psicoterapia para acompanhamento. Simultaneamente, os Serviços de Saúde também revêem e analisam as informações relativas ao volume



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

de utilização, às causas, ao encaminhamento e ao acompanhamento, de modo a compreender melhor as tendências de procura de ajuda e as necessidades de serviços dos utentes, o que serve de fundamento para a optimização dos serviços. Além disso, os Serviços de Saúde utilizam diversos meios para monitorizar o estado psicológico de todos os residentes, incluindo os adolescentes. No futuro, será introduzido um veículo de serviço móvel, denominado “Estação de apoio emocional” para levar apoio à saúde mental junto das comunidades. Com mais pontos de atendimento em diferentes bairros comunitários, o objectivo é chegar a mais pessoas e construir proactivamente uma rede de protecção em saúde mental. Além disso, o Governo da RAEM criou um grupo de trabalho interdepartamental para a saúde física e mental, com foco na resolução de três problemas principais: “dificuldades no acesso aos serviços”, “dificuldades na alocação de recursos” e “dificuldades na articulação dos serviços”. Este grupo pretende criar, ainda este ano, uma plataforma unificada de linhas telefónicas de saúde mental, estando prevista a entrada em funcionamento de um posto de atendimento físico no segundo trimestre do próximo ano.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por DSEDJ) tem vindo a reforçar os recursos destinados à educação para a saúde psicológica em duas vertentes. A primeira é a implementação de um sistema de educação para a saúde psicológica para todos os alunos, estimulando as escolas, através de cursos, materiais didácticos e actividades, a reforçarem essa educação. A segunda é o aumento da capacidade de prevenção e intervenção precoce nas escolas, tendo a DSEDJ elaborado a tabela de identificação da saúde mental dos alunos e as orientações de trabalho, incentivado as escolas a criarem “grupos de trabalho para a saúde física e mental na escola”, constituídos por dirigentes escolares, pessoal de apoio à disciplina e aconselhamento, directores



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

de turma, pessoal de promoção de saúde escolar e agentes de aconselhamento aos alunos, entre outros, e destacando pessoal para a realização de acções de formação nas escolas, permitindo que o pessoal docente e não docente possam identificar, o mais cedo possível, os alunos com eventuais necessidades, de acordo com o grau de urgência, mobilizando os recursos para o apoio por níveis. Além disso, em resposta à mudança do modo de comunicação e dos meios de contacto para informações aos alunos, a DSEDJ continua a otimizar os serviços de aconselhamento, tendo lançado, a partir do ano escolar de 2025/2026, em cooperação com as instituições de serviços sociais, uma linha aberta de 24 horas para alunos e uma plataforma de consulta *online*, tendo detectado, contactado e intervindo, por iniciativa própria, nos casos de alunos com necessidades na *internet*. Os alunos não precisam de fornecer dados pessoais durante o processo, no sentido de dissipar as suas preocupações sobre a fuga de privacidade e poderem solicitar a ajuda com tranquilidade.

Tendo em conta a popularização da aplicação das tecnologias de informação, incluindo a tecnologia de inteligência artificial, nos últimos anos, para ensinar os alunos a tratarem correctamente e com segurança a utilização da inteligência artificial, o Governo da RAEM concluiu em 2024 a revisão do “Quadro da organização curricular da educação regular do regime escolar local” e das “Exigências das competências académicas básicas de tecnologias de informação”, orientando os alunos na aprendizagem sistemática dos conteúdos da inteligência artificial, no sentido de aumentar a literacia em inteligência artificial e em rede, prestar atenção aos riscos potenciais das tecnologias de ponta, compreender os desafios da ética e da segurança trazidos pela inteligência artificial, e ao mesmo tempo, através das disciplinas de Educação Moral e Cívica e de Conhecimentos Gerais, desenvolver nos alunos a consciência de segurança e a capacidade de auto-



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

protecção. Além disso, a DSEDJ aproveita o sistema de educação para a saúde psicológica acima referido para ajudar os alunos a criarem modelos de convivência social positiva e a evitarem o uso excessivo da *internet*, ensinando-os a conhecer, detectar e a exprimir adequadamente as suas emoções, e em caso de necessidade, poderem partilhar ou pedir ajuda aos docentes, encarregados de educação e agentes de aconselhamento aos alunos, entre outros adultos de confiança.

Aos 19 de Agosto de 2026.

O Director, substituto,

Wong Ka Ki

(Subdirector)