



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會李良汪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2026 年 8 月 20 日第 1057/GSG/SAAL/2026 號函轉來李良汪議員於 2026 年 8 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 8 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

隨着近年本澳電子支付的發展與普及，市民的支付習慣也由過往着重以實體貨幣，趨向轉為以二維碼或電子儲值卡進行消費交易，硬幣需求不斷收縮。數據顯示，澳門元硬幣流通的年增長率從十年前約 7%，大幅放緩至近年增長僅約 1%；此外，自“免費輔幣兌換服務”與“自助硬幣兌換機”推出以來，早期公眾對服務需求較為殷切，現時兩項服務不論兌入（硬幣換紙幣）或兌出（紙幣換硬幣）均呈下降的趨勢。2025 年，兩項服務共處理約 2.7 萬筆兌入及約 4 千筆兌出服務，同比下跌約 8%及 24%；反觀同年移動支付交易量較 2024 年上升 10%，印證本澳正走向數字經濟和數字金融。

增設“自助硬幣兌換機”覆蓋點及增加紙幣兌換硬幣功能，涉及到相關硬件軟件及支援人員的配置、場地的額外安保運送及保險等必要成本，以及後續維護及管理開支。基於此，為秉持善用公帑原則，經評估自助機使用情況、成本效益後，本局及業界認為現時佈局已基本可應付目前公眾的實際需要。另外，除了“自助硬幣兌換機”，兩家發鈔銀行合共將近 40 家網點均可辦理“免費輔幣兌換服務”，位置遍佈本澳各區人口密集點，本局將加強宣傳有關服務網點讓公眾知悉。

此外，特區政府正按計劃推進“數字澳門元”項目，預期未來普及應用後，將有助進一步培養市民和旅客使用數字形態貨幣的習慣，或進一步減少對實體貨幣的需求。本局將持續密切留意澳門元的流通



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

與服務使用數據，務求在落實資源最佳效益的同時，積極探討優化兌換服務的可行性，以切合公眾需求。

澳門金融管理局
行政管理委員會代主席
劉杏娟

Hang Kun LAU
Assinatura
digital
2026.09.01
19:00:29 +0800