



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 15 de Julho de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0971/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 30 de Julho de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 31 de Julho de 2026:

O governo da Região Administrativa Especial de Macau segue o princípio de “dar prioridade à prevenção e importância à educação”, agregando esforços do Governo, das escolas, da família e da sociedade para proteger, em conjunto, a saúde física e mental dos jovens.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (doravante designada por DSEDJ) estabelece um mecanismo regular de prevenção e intervenção em *bullying* escolar através de várias medidas, nomeadamente cursos, materiais didácticos, actividades de aconselhamento aos alunos, grupos de trabalho na escola, educação parental, entre outras. A DSEDJ disponibiliza orientações para o tratamento de casos de *bullying*, elabora a Tabela de Identificação da Saúde Mental dos Alunos e estabelece um mecanismo de detecção de alunos de alto risco, promovendo plenamente a criação do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” nos estabelecimento de ensino, para que o pessoal docente e não docente, bem como o pessoal de aconselhamento possam detectar o estado emocional e alterações anormais na interacção interpessoal dos alunos, aumentando a sensibilidade para os actos de *bullying*, classificando-os por níveis e identificando-os o mais cedo possível, incluindo alunos suspeitos da lista de cuidados especiais para acompanhamento contínuo. A



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

DSEDJ, de acordo com os dados recebidos sobre os casos relacionados com o *bullying*, incluindo os obtidos através do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola”, da comunicação das instituições de aconselhamento e da página electrónica temática “Escola Harmoniosa”, entre outros meios, domina a situação escolar de forma sistemática.

Para além dos mecanismos regulares como o “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” e o mecanismo de detecção de alunos de alto risco, a DSEDJ criou, juntamente com os serviços de acção social e de saúde, bem como com a Polícia, há muito tempo, um mecanismo denominado “Mecanismo de Comunicação de Acidentes Graves Relacionados com Alunos” e disponibiliza orientações que exigem as escolas a intervir de imediato e a comunicar o mais rápido possível em determinados casos como a detecção ou suspeita de violência escolar ou de conflito físico grave, para que os diversos serviços públicos possam trocar informações e proceder ao acompanhamento. A Polícia, através dos mecanismos de comunicação, tais como a “Rede de Comunicação com as Escolas”, o “Mecanismo de Ligação entre a Polícia e as Escolas” e o “Mecanismo de Ligação do Policiamento Comunitário”, constituem um modelo de trabalho de prevenção que inclui a prevenção activa e antecipada, respondendo coordenadamente aos incidentes e apoiando subsequentemente o pós-incidente. No sentido de reforçar ainda mais os mecanismos de protecção, a DSEDJ, em conjunto com a Polícia, outros serviços públicos e associações educativas de Macau, estabeleceu este ano a “Rede Interdepartamental de Protecção para a Promoção do Desenvolvimento Juvenil”, com vista a avaliar conjuntamente os riscos e as tendências de problemas juvenis emergentes ou de elevada incidência, bem como a formular estratégias de aviso prévio e prevenção dirigidas às escolas, famílias e comunidade, reforçando a articulação do trabalho em diferentes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

vertentes.

No que diz respeito à monitorização e à resposta ao *cyberbullying*, considerando o seu carácter dissimulado e de rápida propagação, a DSEDJ tem vindo a implementar uma série de trabalhos assentes numa estratégia de “prevenção pela educação e incentivo ao pedido de ajuda”. No âmbito do trabalho de prevenção, a DSEDJ realiza, através de instituições de aconselhamento, actividades subordinadas a temas como a prevenção da violência e de comportamentos de *bullying*, a gestão das relações interpessoais e a autoprotecção; procedeu à elaboração e distribuição a todas as escolas dos ensinos primário e secundário de Macau do manual prático “Escola Harmoniosa – Prevenção do *Bullying*”, proporcionando simultaneamente acções de formação para docentes e agentes de aconselhamento, realizando a produção de infografias, materiais de divulgação e vídeos promocionais, no sentido de instruir os alunos a denunciar e a pedir ajuda de imediato ao presenciar ou ser vítima de comportamentos de *bullying*. Nos últimos anos, a Polícia produziu e divulgou vários vídeos que transmitem o conceito de recusa de *bullying*, desenvolvendo constantemente a sensibilização sobre a prevenção criminal nas escolas. Entre Janeiro e Junho de 2026, a Polícia Judiciária (PJ) realizou 56 sessões de palestras e actividades, nomeadamente no âmbito da prevenção de agressões, cibercrime e *bullying* e às quais foram adicionadas matérias sobre as respectivas consequências jurídicas previstas no Código Penal, tendo essas palestras contado com a presença de mais de 10 mil pessoas; organizou ainda três palestras temáticas destinadas ao pessoal docente e não docente sobre a intervenção e resposta a incidentes e crises, bem como sobre a prevenção de crimes informáticos e *ciberbullying*. Já o Corpo de Polícia de Segurança Pública desenvolveu, desde 2025, dezenas de sessões de sensibilização para a autoprotecção, tendo contactado cerca de 30 mil pessoas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

No que respeita ao incentivo do pedido de ajuda, a DSEDJ disponibiliza a página electrónica temática “Escola Harmoniosa”, que esclarece a responsabilidade legal eventualmente envolvida nos comportamentos de *bullying* e os meios para pedir apoio, permitindo aos alunos com necessidades pedir os respectivos apoios e a dar opiniões através de forma identificada ou anónima. No ano lectivo de 2025/2026, a DSEDJ lançou a Linha de Aconselhamento aos Estudantes e a Plataforma de Consulta *Online*, permitindo aos alunos procurar apoio de aconselhamento profissional fora do âmbito escolar a qualquer momento, bem como procedendo à identificação, contacto e intervenção activa em casos de alunos com necessidades na *Internet*. Além disso, são organizadas actividades de educação parental focadas na literacia de informação, visando elevar a capacidade dos encarregados de educação na identificação do *ciberbullying* que afecta os seus educandos e as respectivas estratégias de resposta, de modo a consolidar a função protectora da família. Caso os alunos ou encarregados de educação necessitem de recorrer à polícia por suspeita de situações de *bullying*, a DSEDJ articular-se-á com as escolas e com as instituições de aconselhamento para prestar a assistência necessária, de forma a colaborar com a polícia na recolha de provas e nos procedimentos de investigação.

Ao mesmo tempo, a Polícia tem desenvolvido incessantemente patrulhas nas redes. Quando detectados actos de *ciberbullying* ou outras infracções associadas, a Polícia, de acordo com as suas competências, intervém ou encaminha os casos para as autoridades competentes, a fim de identificar os riscos antecipadamente e tratá-los adequadamente. A PJ estabeleceu canais de comunicação directos com as empresas de plataformas sociais e de *software* de comunicação mais usadas pelo público de Macau. Sempre que são detectadas ou recebidas denúncias sobre conteúdos ilegais na *internet*, notifica de imediato as plataformas para que estas



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

tomem rapidamente medidas e denunciem os *posts*, de modo a limitar o alcance da sua divulgação, ao mesmo tempo que procede à conservação e preservação de provas, investigando e combatendo os crimes nos termos da lei.

Aos 12 de Agosto de 2026.

A Directora, Substituta,

Iun Pui Iun

(Subdirectora)