(2026-09-11修改版R3)

書面質詢

陳孝永議員

澳門獸醫服務監管、收費透明度及醫療爭議問題

隨著本澳飼養伴侶動物風氣日趨普及，市民對獸醫診療服務需求持續增長。惟近年大量飼主反映，本澳獸醫行業收費極度不透明，隱性收費、雜項收費繁多亂象嚴重。現時大部分診所欠缺完整清晰的標準價目表，僅列明少量項目，多數收費事前無明確報價，導致結帳金額與預期差距甚大。

社會普遍反映多項不合理收費情況，例如吊針僅口頭報價數百元，惟實際會分拆鹽水費、日間短暫留觀費、逐項藥物費用累加收費；部分診所更額外收取執藥費、切藥費等衍生雜項；麻醉、治療項目更出現「海鮮價」，收費彈性過大且無標準參考。

不少飼主基於愛寵心切，擔憂動物健康，就診期間難以即時質疑收費，只能被動繳費，衍生行業情緒綁定消費問題。與此同時，部分診所慣性推廣全套檢測、影像掃描及非必要療程，造成過度醫療，不僅加重居民經濟負擔，亦令寵物承受不必要的治療不適。行業藥品收費普遍偏高，且全澳缺乏統一參考標準，各診所收費差距懸殊。

一旦發生醫療效果不佳甚至動物傷亡等情況，飼主往往面臨舉證困難、投訴渠道模糊、專業爭議鑑定機制不足等問題，難以釐清專業責任，反映現行監管機制存有明顯漏洞。

為整治行業亂象、完善監管機制、保障飼主權益及動物福祉，本人提出以下書面質詢：

一、當局如何完善獸醫執業監管機制，杜絕各類隱性雜項收費，推動業界制訂、張貼完整標準價目表，落實所有醫療及藥品項目事前報價制度以提升收費透明度？

二、當局如何優化診療爭議申訴管道與專業鑑定機制，針對過度醫療、偏高藥價及情緒綁定消費等亂象建立核查機制，解決飼主舉證困難的問題？

三、當局如何完善統一獸醫操守守則與執業規範，強化監管與違規懲處機制，杜絕以寵物牟利及不必要醫療行為，推動本澳獸醫行業健康規範發展？

陳浩永
Hao Weng CHAN
Assinatura digital
2026.09.14
16:14:18 +0800